



Ouvidoria

Câmara Municipal de Campinas

Relatório Consolidado

junho/2018 a maio/2019



0800-2030406



ouvidoria@campinas.sp.leg.br



Av. da Saudade, 1004, sala 34 – Ponte Preta,
Campinas/SP



Serviço de Informação ao Cidadão
<http://www.campinas.sp.leg.br/transparencia/e-sic>



ÍNDICE

Mesa Diretora Biênio 2019-2020.....	3
Legislatura (2017-2020).....	4
Equipe da Ouvidoria.....	7
Apresentação.....	8
Dados de junho/2018 a maio/2019.....	9



MESA DIRETORA BIÊNIO 2019-2020

Marcos Bernardelli

Presidente

Vinicius Gratti

1º Vice-Presidente

Pr. Elias Azevedo

2º Vice-Presidente

Rodrigo da Farmadic

1º Secretário

Campos Filho

2º Secretário

Carmo Luiz

3º Secretário

Luiz Rossini

4º Secretário

Antonio Flôres

Corregedor

Ailton da Farmácia

Corregedor Substituto

LEGISLATURA (2017-2020)

Titulares

Aílton da Farmácia

André Von Zuben (Inativo)

Antonio Flôres

Aurélio Cláudio

Campos Filho

Carlão do PT

Carmo Luiz

Cidão Santos

Edison Ribeiro

Fernando Mendes

Filipe Marchesi

Gilberto Vermelho

Gustavo Petta

Jorge da Farmácia

Jorge Schneider

Juscelino da Barbareense

Luis Yabiku (Inativo)

Luiz Cirilo

Luiz Rossini

Marcelo Silva

Marcos Bernardelli

Mariana Conti

Nelson Hossri

Paulo Galtério

Pedro Tourinho

Permínio Monteiro

Pastor Elias Azevedo

Professor Alberto

Rafa Zimbaldi (Inativo)

Rodrigo da Farmadic

Rubens Gás

Tenente Santini

Tico Costa (Inativo)

Vinícius Gratti

Zé Carlos

Suplentes

Ângelo Diniz (26/11/2018 a 26/11/2018, 05/02/2018 a 05/02/2018)

Carlinhos Camelô (09/05/2018 a 17/12/2018)

Cláudio da Farmácia (04/04/2018 a 30/04/2018, 03/04/2017 a 30/04/2017)

Eduardo Magoga (06/08/2018 a 30/09/2018)

Edvaldo Cabelo (03/09/2018 a 02/10/2018)

Jota Silva (28/11/2018 a 31/12/2020, 03/01/2017 a 25/11/2018)

Juscelino da Barbareense (06/02/2019 a 06/03/2019)

**Paulo Haddad (02/01/2019 a 31/12/2020, 28/11/2018 a 26/12/2018,
03/01/2017 a 25/11/2018)**

Thiago Ferrari (02/10/2018 a 31/10/2018)



EQUIPE DA OUVIDORIA

Tadeu Marcos Ferreira

Ouvidor

**Victor Hugo Leão Papa
Santos**

Analista Legislativo – Assessor
Jurídico

Andre Luis Calmeto

Técnico Legislativo

LABORE VIRTUTE CIVITAS FLORET

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Campinas constitui-se em órgão de assessoramento e controle que tem como principal função ser o elo de ligação entre os munícipes, cidadãos e usuários dos serviços públicos, sejam pessoas físicas ou jurídicas junto ao Poder Legislativo Municipal no que diz respeito ao funcionamento administrativo da Casa.

A Ouvidoria da Câmara Municipal tem como objetivo a coordenação e supervisão dos encaminhamentos referentes aos diversos tipos de manifestações recebidas por ela, verificando a solução e encaminhamento de resposta ao solicitante.

Esse canal de cidadania deve proporcionar aos cidadãos, livre acesso para apresentar suas manifestações, sejam reclamações, críticas, sugestões, elogios ou denúncias relativas à qualidade e prestação de serviços exclusivamente no âmbito do Poder Legislativo municipal.

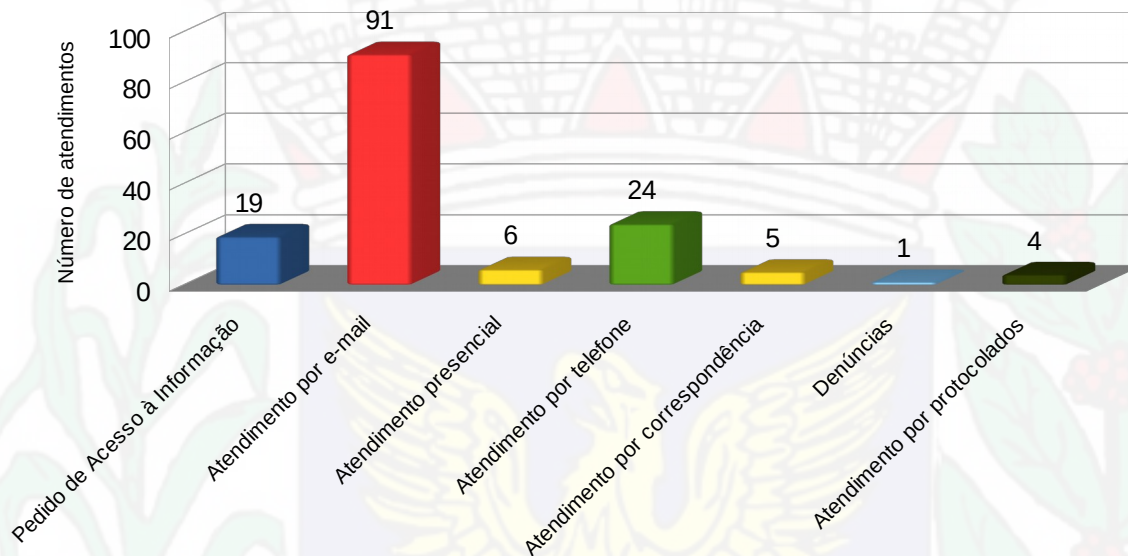
A Ouvidoria da Câmara Municipal também é responsável pelo suporte ao Portal da Transparência, acompanhando as atualizações e solicitando as providências necessárias aos órgãos que produzam ou detenham as informações. Além disso, quanto à Transparência passiva, é responsável pelo Sistema de Informação ao Cidadão (E-SIC), que dá ao usuário o acesso à solicitação de dados e documentos públicos do Legislativo, mediante devido cadastramento em respeito a Resolução 912/2015 e a Lei de Acesso a Informação 12.527/11.

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos do Regimento Interno artigos 233 a 240, a Resolução 886/2014 (Organização Administrativa da Casa), bem como a Resolução 912/2015 (regulamentação no âmbito do legislativo municipal da Lei de Acesso a Informação) e ainda a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação).

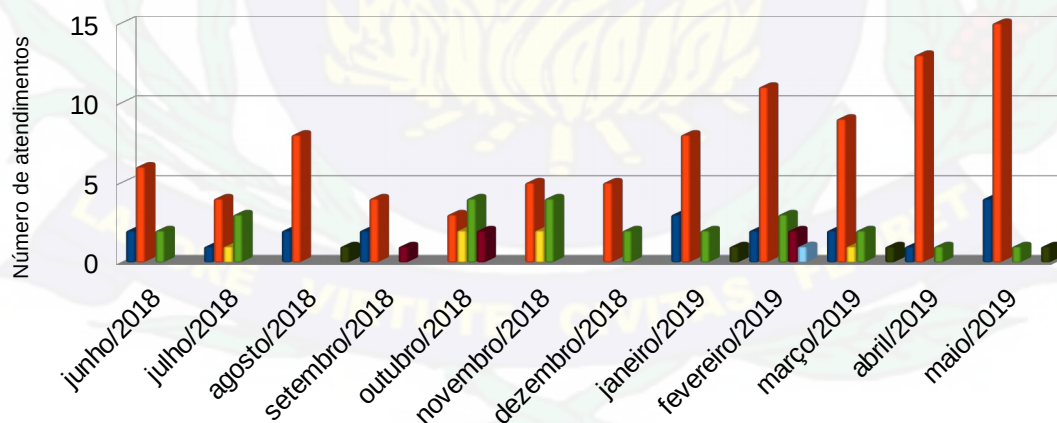


DADOS DE JUNHO/2018 A MAIO/2019

Total de atendimentos por tipo
junho/2018 a maio/2019



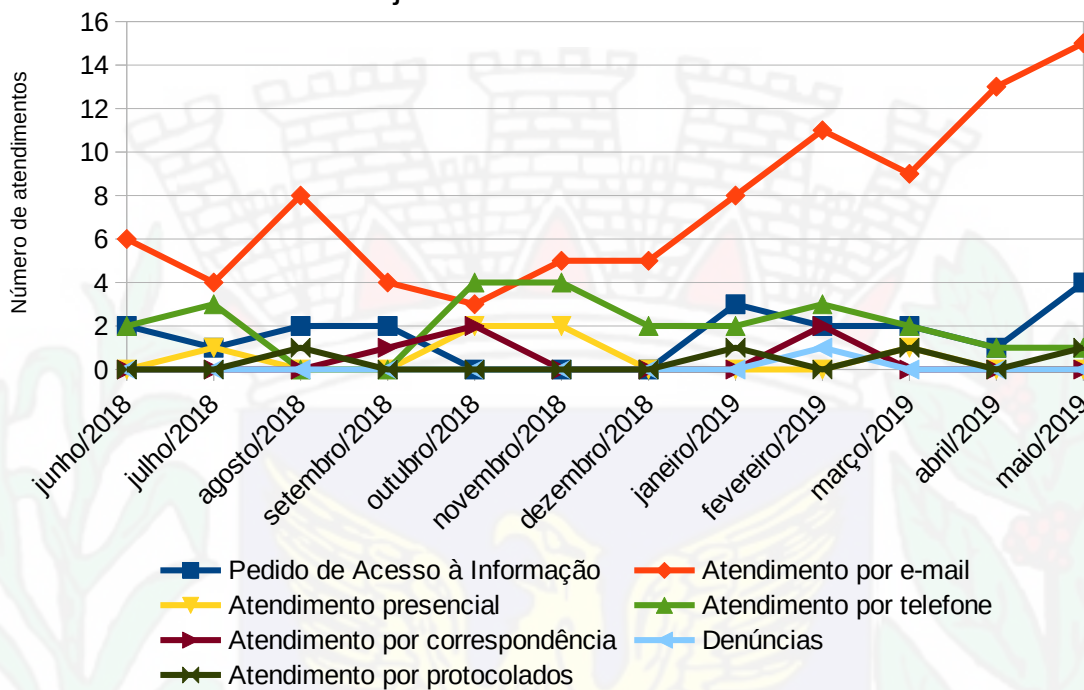
Atendimentos por tipo
junho/2018 a maio/2019



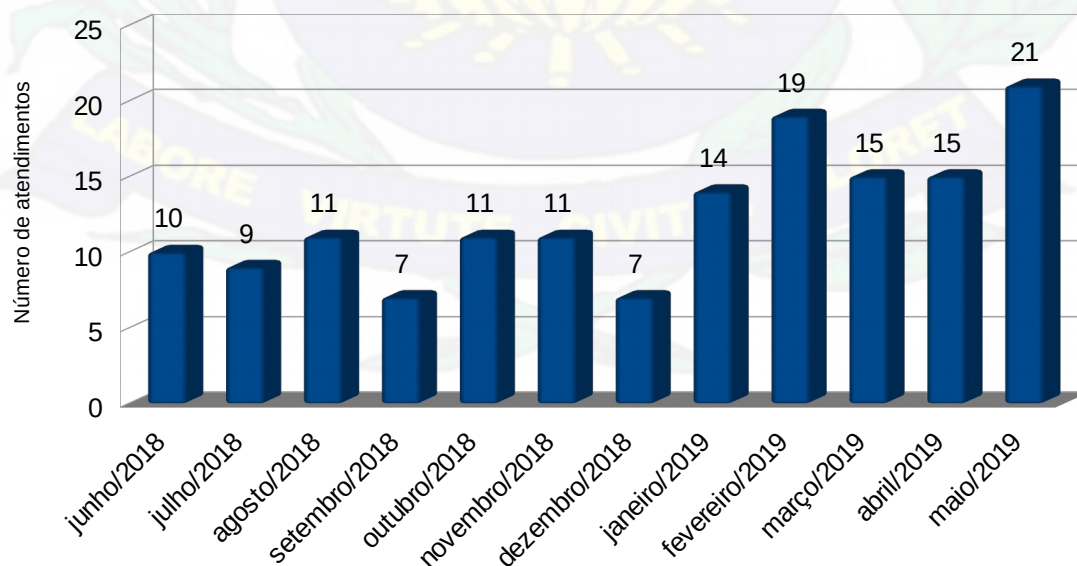
- Pedido de Acesso à Informação
- Atendimento por e-mail
- Atendimento presencial
- Atendimento por telefone
- Atendimento por correspondência
- Denúncias
- Atendimento por protocolados



Atendimentos mensais por tipo
junho/2018 a maio/2019



Total de atendimentos mensais
junho/2018 a maio/2019





OBSERVAÇÕES :

A Ouvidoria levando em consideração os diversos canais de comunicação colocados a disposição dos munícipes observou que o prazo médio de resposta é de uma semana.





    
Ouvidoria
Câmara Municipal de Campinas



0800-2030406



ouvidoria@campinas.sp.leg.br



Av. da Saudade, 1004, sala 34 – Ponte Preta,
Campinas/SP



Serviço de Informação ao Cidadão
<http://www.campinas.sp.leg.br/transparencia/e-sic>