



# Ouvidoria

Câmara Municipal de Campinas

## Relatório Consolidado

setembro/2018 a agosto/2019



0800-2030406



[ouvidoria@campinas.sp.leg.br](mailto:ouvidoria@campinas.sp.leg.br)



Av. da Saudade, 1004, sala 34 – Ponte Preta,  
Campinas/SP



Serviço de Informação ao Cidadão  
<http://www.campinas.sp.leg.br/transparencia/e-sic>



## ÍNDICE

Mesa Diretora Biênio 2019-2020.....	3
Legislatura (2017-2020).....	4
Equipe da Ouvidoria.....	7
Apresentação.....	8
Dados de setembro/2018 a agosto/2019.....	9



## **MESA DIRETORA BIÊNIO 2019-2020**

---

**Marcos Bernardelli** Presidente

**Vinicius Gratti** 1º Vice-Presidente

**Pr. Elias Azevedo** 2º Vice-Presidente

**Rodrigo da Farmadic** 1º Secretário

**Campos Filho** 2º Secretário

**Carmo Luiz** 3º Secretário

**Luiz Rossini** 4º Secretário

**Antonio Flôres** Corregedor

**Ailton da Farmácia** Corregedor Substituto

## **LEGISLATURA (2017-2020)**

---

### **Titulares**

**Aílton da Farmácia**

**André Von Zuben (Inativo)**

**Antonio Flôres**

**Aurélio Cláudio**

**Campos Filho**

**Carlão do PT**

**Carmo Luiz**

**Cidão Santos**

**Edison Ribeiro**

**Fernando Mendes**

**Filipe Marchesi**

**Gilberto Vermelho**

**Gustavo Petta**

**Jorge da Farmácia**

**Jorge Schneider**

**Juscelino da Barbareense**

**Luis Yabiku (Inativo)**

**Luiz Cirilo**

**Luiz Rossini**

**Marcelo Silva**

**Marcos Bernardelli**

**Mariana Conti**

**Nelson Hossri**

**Paulo Galtério**

**Pedro Tourinho**

**Permínio Monteiro**

**Pastor Elias Azevedo**

**Professor Alberto**

**Rafa Zimbaldi (Inativo)**

**Rodrigo da Farmadic**

**Rubens Gás**

**Tenente Santini**

**Tico Costa (Inativo)**

**Vinícius Gratti**

**Zé Carlos**

## Suplentes

**Ângelo Diniz (12/06/2019 a 12/06/2019, 26/11/2018 a 26/11/2018,  
05/02/2018 a 05/02/2018)**

**Carlinhos Camelô (09/05/2018 a 17/12/2018)**

**Cláudio da Farmácia (03/06/2019 a 02/07/2019, 04/04/2018 a 30/04/2018,  
03/04/2017 a 30/04/2017)**

**Eduardo Magoga (06/08/2018 a 30/09/2018)**

**Edvaldo Cabelo (03/09/2018 a 02/10/2018)**

**Jota Silva (28/11/2018 a 31/12/2020, 03/01/2017 a 25/11/2018)**

**Juscelino da Barbarense (06/02/2019 a 06/03/2019)**

**Paulo Bufalo (10/06/2019 a 10/06/2019)**

**Paulo Haddad (02/01/2019 a 31/12/2020, 28/11/2018 a 26/12/2018,  
03/01/2017 a 25/11/2018)**

**Thiago Ferrari (02/10/2018 a 31/10/2018)**

**Waltinho (24/06/2019 a 24/06/2019)**



## **EQUIPE DA OUVIDORIA**

---

**Tadeu Marcos Ferreira**

Ouvidor

**Victor Hugo Leão Papa  
Santos**

Analista Legislativo – Assessor  
Jurídico

**Andre Luis Calmeto**

Técnico Legislativo

**LABORE VIRTUTE CIVITAS FLORET**

## **APRESENTAÇÃO**

---

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Campinas constitui-se em órgão de assessoramento e controle que tem como principal função ser o elo de ligação entre os munícipes, cidadãos e usuários dos serviços públicos, sejam pessoas físicas ou jurídicas junto ao Poder Legislativo Municipal no que diz respeito ao funcionamento administrativo da Casa.

A Ouvidoria da Câmara Municipal tem como objetivo a coordenação e supervisão dos encaminhamentos referentes aos diversos tipos de manifestações recebidas por ela, verificando a solução e encaminhamento de resposta ao solicitante.

Esse canal de cidadania deve proporcionar aos cidadãos, livre acesso para apresentar suas manifestações, sejam reclamações, críticas, sugestões, elogios ou denúncias relativas à qualidade e prestação de serviços exclusivamente no âmbito do Poder Legislativo municipal.

A Ouvidoria da Câmara Municipal também é responsável pelo suporte ao Portal da Transparência, acompanhando as atualizações e solicitando as providências necessárias aos órgãos que produzam ou detenham as informações. Além disso, quanto à Transparência passiva, é responsável pelo Sistema de Informação ao Cidadão (E-SIC), que dá ao usuário o acesso à solicitação de dados e documentos públicos do Legislativo, mediante devido cadastramento em respeito a Resolução 912/2015 e a Lei de Acesso a Informação 12.527/11.

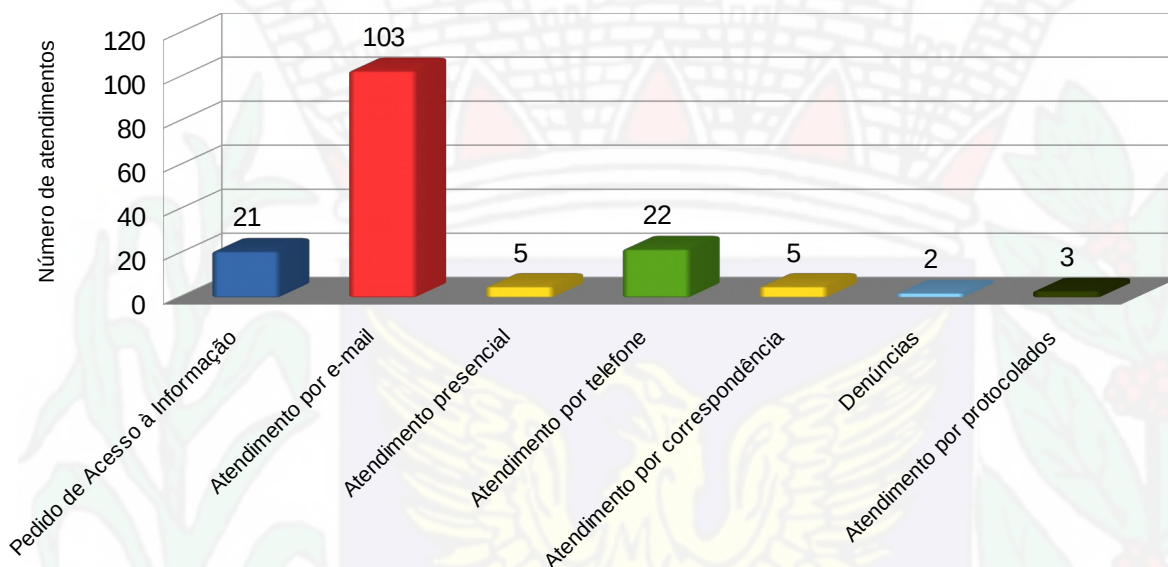
Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos do Regimento Interno artigos 233 a 240, a Resolução 886/2014 (Organização Administrativa da Casa), a Resolução 912/2015 (regulamentação no âmbito do legislativo municipal da Lei de Acesso a Informação), a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).



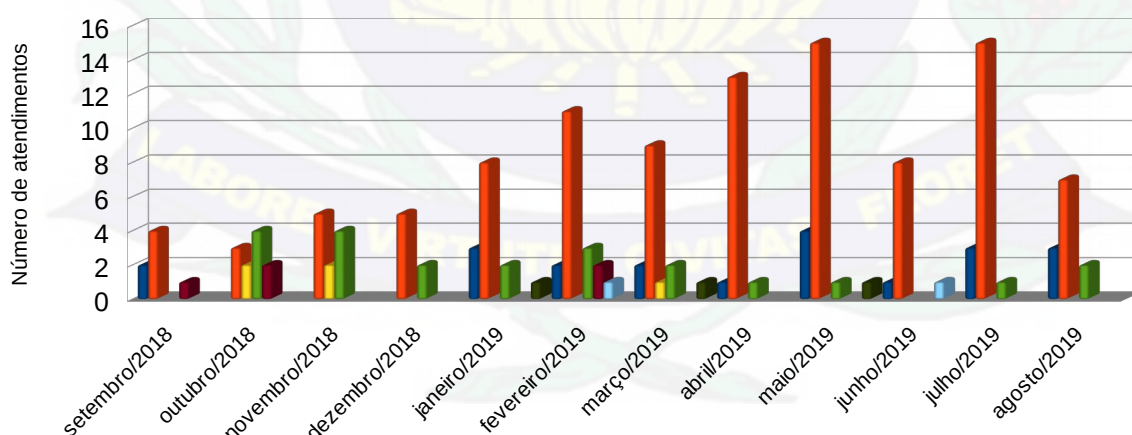


## DADOS DE SETEMBRO/2018 A AGOSTO/2019

Total de atendimentos por tipo setembro/2018 a agosto/2019



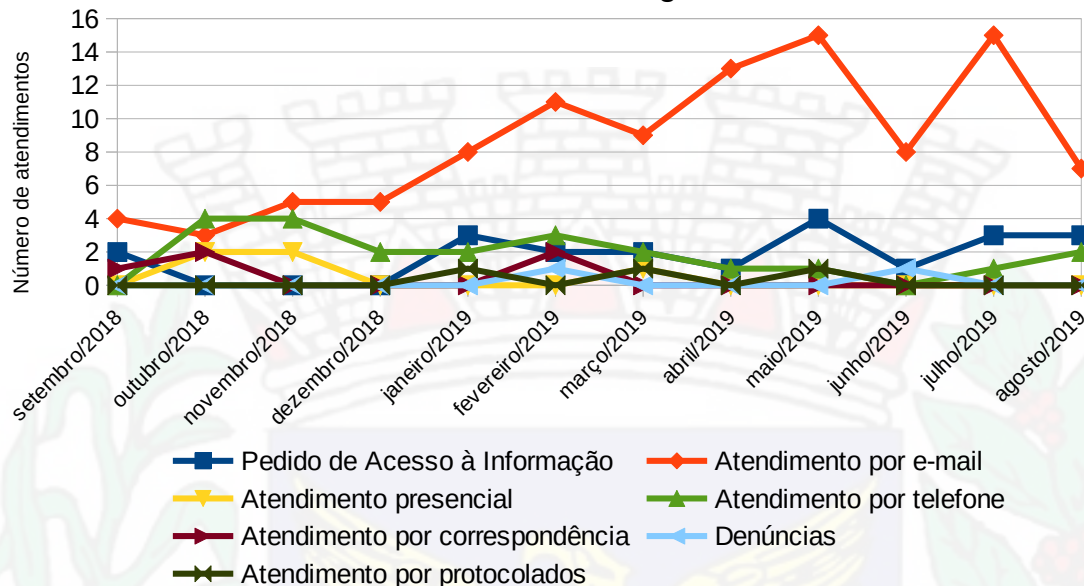
Atendimentos por tipo setembro/2018 a agosto/2019



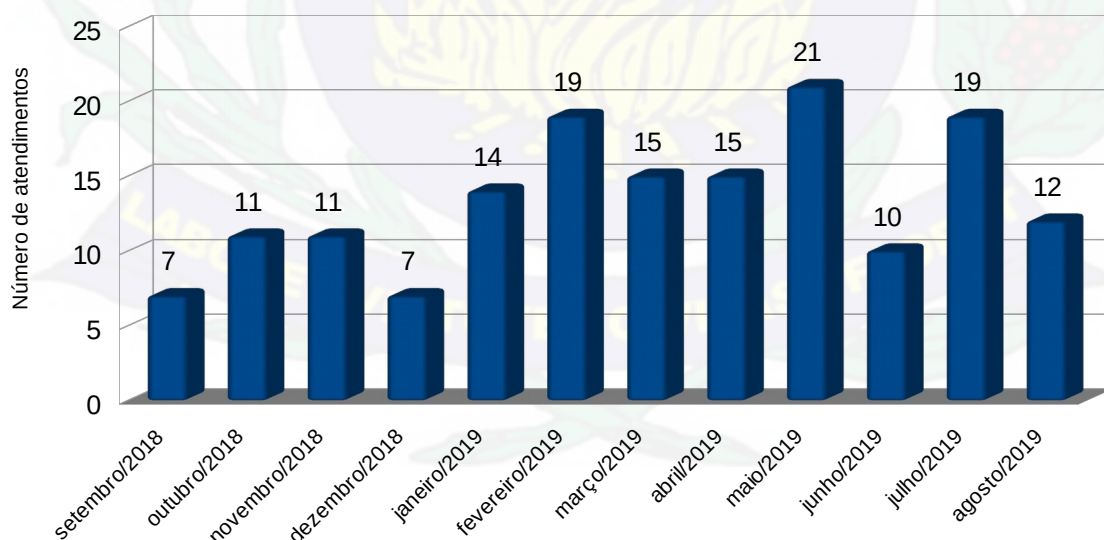
- Pedido de Acesso à Informação
- Atendimento por e-mail
- Atendimento presencial
- Atendimento por telefone
- Atendimento por correspondência
- Denúncias
- Atendimento por protocolados



Atendimentos mensais por tipo  
setembro/2018 a agosto/2019



Total de atendimentos mensais  
setembro/2018 a agosto/2019





**OBSERVAÇÕES :**

A Ouvidoria levando em consideração os diversos canais de comunicação colocados a disposição dos munícipes observou que o prazo médio de resposta é de uma semana.





      
**Ouvidoria**  
Câmara Municipal de Campinas



0800-2030406



ouvidoria@campinas.sp.leg.br



Av. da Saudade, 1004, sala 34 – Ponte Preta,  
Campinas/SP



Serviço de Informação ao Cidadão  
<http://www.campinas.sp.leg.br/transparencia/e-sic>