

A modern office environment with large windows and people working. A man is seated at a desk on the left, looking at a laptop. A woman stands behind him, looking at a tablet. Another man is seated at a desk on the right, working on a laptop. The office has a clean, minimalist design with wooden floors and large windows.

A gestao de Políticas Ativas de Emprego nas Cidades. Transicao de um modelo baseado em colaboracao e plataforma multilateral

Miguel A. Alemany Haro
Agencia para o Emprego da Cidade de Madri Espanha
SEMINARIO DE INOVACAO EM GOVERNO
Cámara Municipal de Campinas

Introdução



O EMPREGO na ESPAÑA

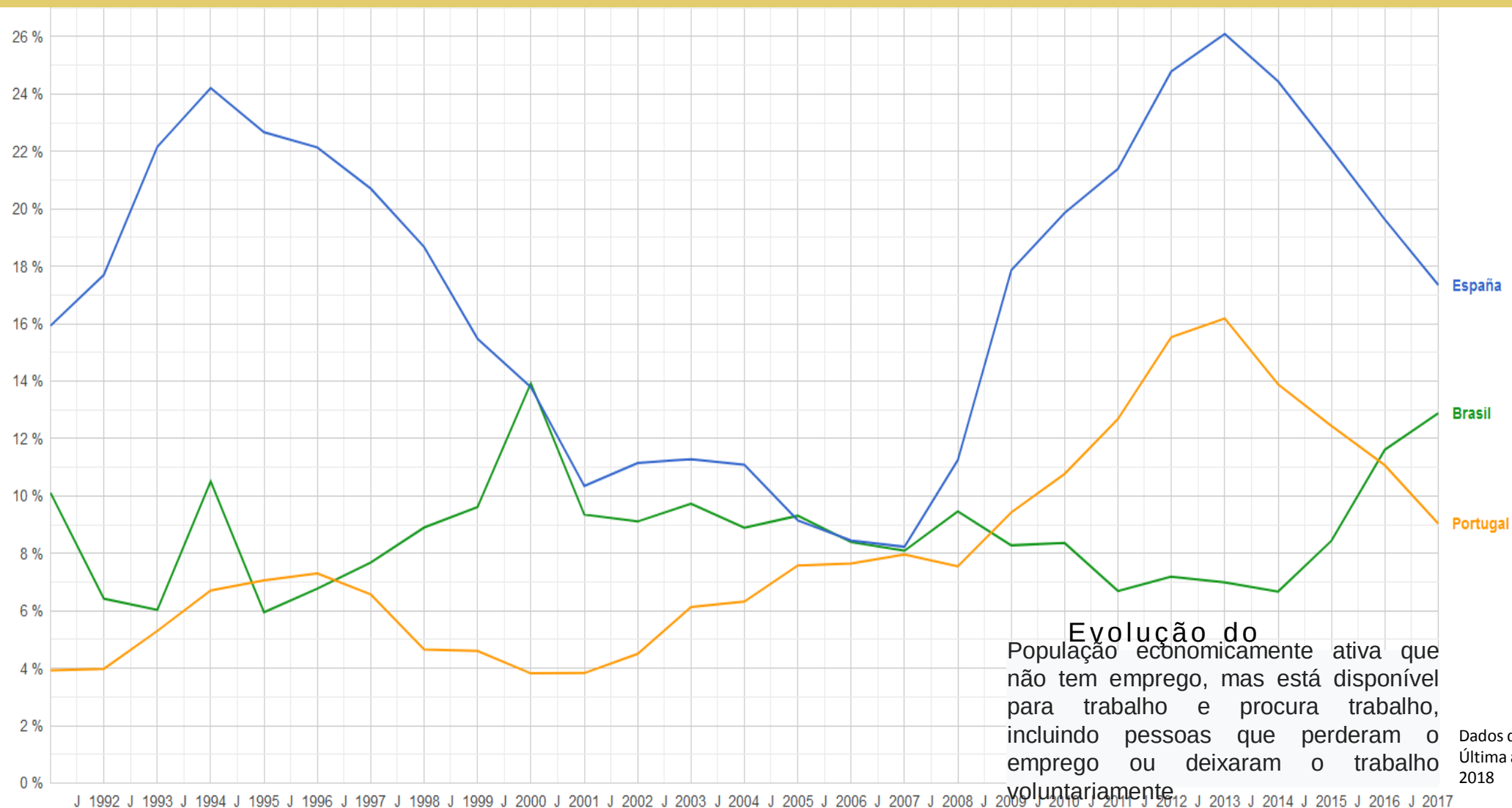
UM PROBLEMA CAPITAL

O DESEMPREGO

- O desemprego está quase ininterrupto desde a década de 80, a frente dos problemas espanhóis.
- Em um estudo de setembro de 2019, o desemprego era uma das três primeiras preocupações em 60% dos entrevistados.



O EMPREGO na ESPANHA



EL EMPLEO en ESPAÑA



ECONOMÍA

EMPRESAS MERCADOS CUENTAS PÚBLICAS INVERSIÓN EMPLEO EMPRENDEDORES VIVIENDA TURISMO

MERCADO LABORAL

La batalla fallida contra el desempleo: España casi duplica la temporalidad de sus homólogos europeos

Público [INICIA SESIÓN](#)

SOCIEDAD SUCEOS EDUCACIÓN SANIDAD IGUALDAD INMIGRACIÓN MEDIO AMBIENTE DERECHOS HUMANOS

CIS

El paro se mantiene como la principal preocupación de los españoles

La clase política continúa siendo el segundo problema nacional por delante de la corrupción y el fraude o los problemas económicos, según recoge el barómetro del CIS del mes de diciembre.

DESEMPLEO

El freno en el empleo amenaza con perpetuar a España como la potencia mundial con más paro



Políticas Ativas de emprego



Definição

- Conjunto de políticas que tem por objeto incrementar as possibilidades de que as pessoas desempregadas acessem a um emprego
- Complementam as políticas passivas (proteção por desemprego)
- A partir de 1997 se convertem em um pilar fundamental na União Europeia através da Estratégia Europeiaa de Emprego



POLÍTICAS ATIVAS DE EMPREGO

Que papel têm as cidades?

Mapa de Agentes e esforço

- **EU:** papel financiador
- **Estado:** papel misto, financiador, gestor, executor e coordenador
- **Governo Regional:** Agente principal papel financiador, gestores e executores de políticas.
- **Entidades locais:** papel financiador, gestor e executor

(*) Datos en millones de euros

Distribución de fondos en políticas activas de empleo



POLÍTICAS ATIVAS DE EMPREGO

Resultados

**Utiliza o Serviço
Público?**



Serviço Público
Emprego

45%

**Grau Satisfação
Mal / Muito Mal**



Serviço Público
Emprego

69%

**Utilizará nos
próximos 2 anos?**
Poco Provável / não Provável



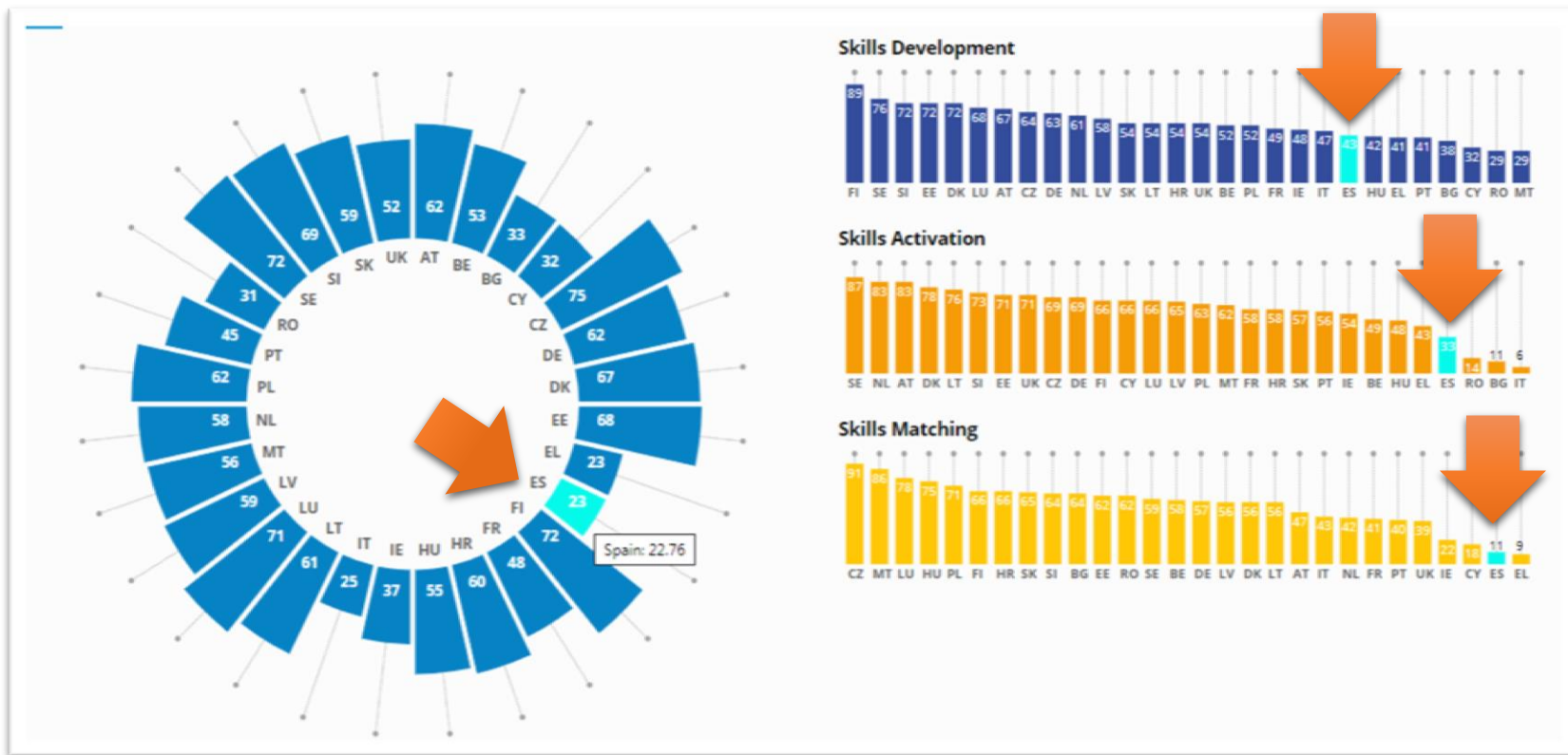
Serviço Público
Emprego

68%

POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO

Resultados

European Skills Index



Modelo de Plataforma



Conceito

- Conectam dois ou mais grupos de clientes ou usuários distintos & interdependentes
- O valor se cria através das interações entre os usuários
- O valor aumenta a medida que cresce o número dos usuários: efeito de rede
- Valor: reduzem custos de busca & transação

"Multi-sided platforms (MSPs) are technologies, products or services that create value primarily by enabling direct interactions between two or more customer or participant groups."

Plataforma Multilateral

Decisões estratégicas

- Quem Convidar?
- Proposta de valor & regras de governo
- Desenho da plataforma



Decisões Estratégicas (I)

Participantes



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

Plataforma Multilateral

Usuários a convidar

I-Pessoas desempregadas

Segmentação por distância do mercado de trabalho



Rota 2

Preparado para acessar o mercado trabalho



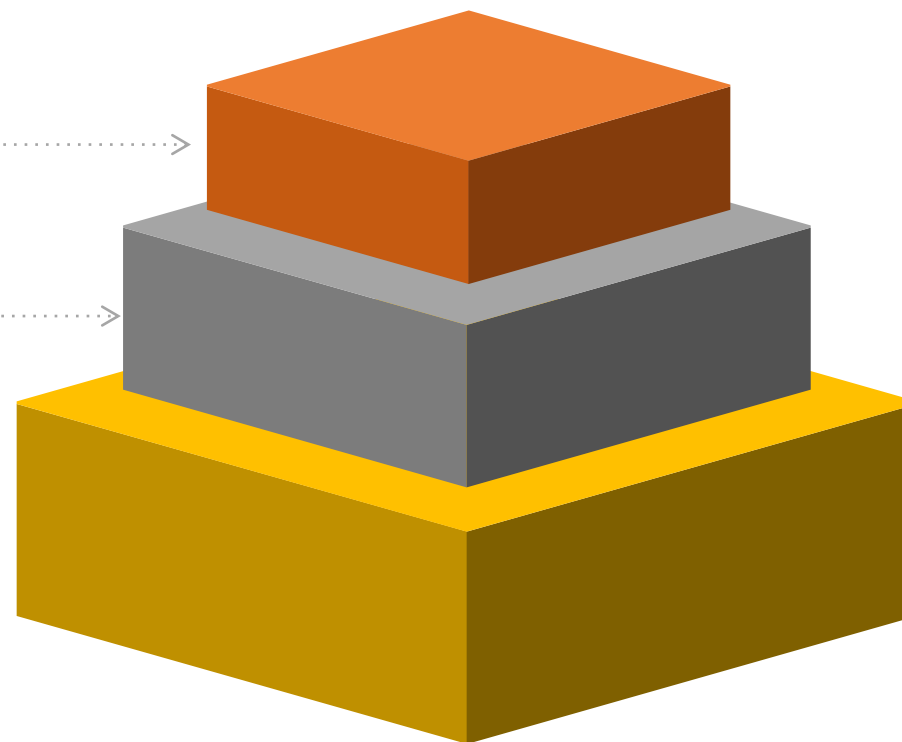
Rota 1

Tempo medio de acesso ao mercado



Rota 0

Resolução de barreiras e condicionantes
Previos ao acesso

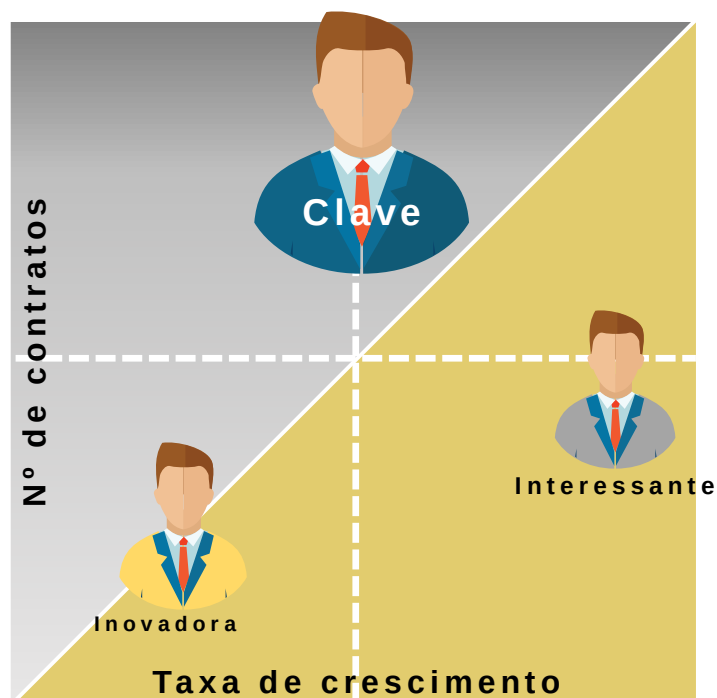


Plataforma Multilateral

Usuários a convidar

II-Empresas

Segmentação por duplo critério: por tipo de posição & setor e por tamanho



Decisões Estratégicas (II)

Proposta de Valor & Regras de Governo



Plataforma Multilateral

Propuesta de Valor

I-Pessoas desempregadas

Acelerador de inserção: Oportunidade real de Emprego



Rota 2

Serviço fundamentalmente online
Serviço chave: Intermediação



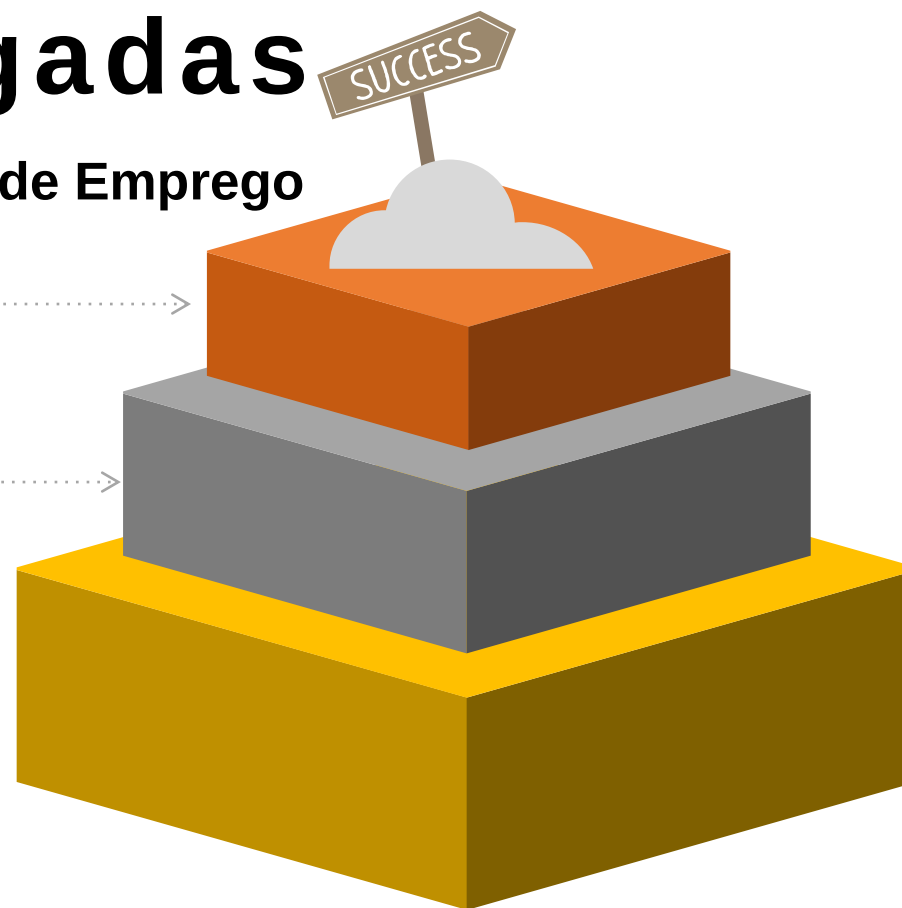
Rota 1

Serviço fundamentalmente presencial
Serviço chave Orientação & Formação



Rota 0

Serviço de assessoramento
Serviço chave: Mapa de recursos



Plataforma Multilateral

Proposta de Valor

II-Empresas

**Empresas
&
entidades**



Intermediação.

*Intermediação laboral ajustada
no tempo
Expertise*



Grandes Contas

Equipo dedicado de prospecção e Intermediação
Sistema especialista de seleção por competências
Oferta combinada Formação + Intermediação



Posições chave

Pré seleção por posição
Unidade especialista dedicada para a posição
Sistema especialista de seleção por competências
Oferta combinada Formação + Intermediação

Decisões Estratégicas (III)

Desenho



Plataforma Multilateral

Design do modelo

Elementos:

- Conhecimento
- Tecnologia
- Comunicação



Decisões Estratégicas (III)

Desenho

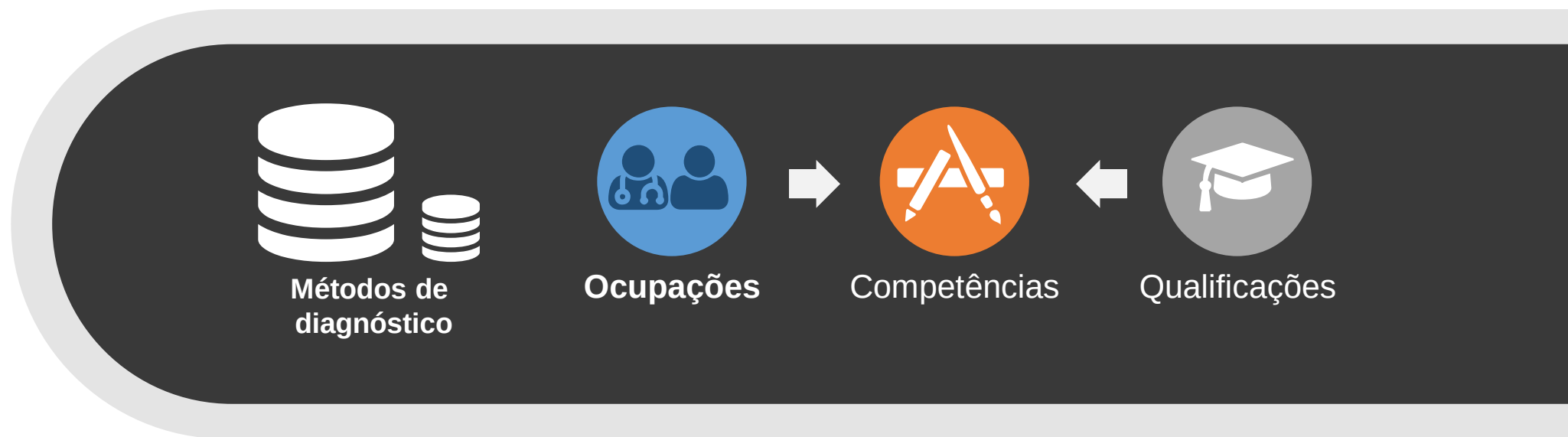
Conhecimento



Desenho do modelo

Conhecimento

Pilares do modelo



Desenho do modelo

Conhecimento Competências

Metodologia desenvolvida

- Dicionário de competências próprio
- Posições analisadas por competências
- Ferramentas de diagnóstico
- Intermediação laboral baseada em competências



Desenho do modelo

Conhecimento Competências



De acesso ao emprego

Permitem encontrar de forma eficaz um posto de trabalho em um mercado laboral complexo e mutável como o atual.



Competências Chave

Associadas a realização e desenvolvimento pessoais, para a cidadania ativa, a inclusão social e o emprego. Se adquirem na vida escolar.



Competências Técnicas

Permitem dar resposta as ocupações e postos de trabalho com valor no mercado laboral. Se adquirem através da formação ou experiência laboral



Competências Transversais

Comportamentos associados ao desempenho, comuns a diversas ocupações. São pré requisito para o acesso, manutenção do posto e desenvolvimento profissional.



Desenhado modelo

Conhecimento



Barreiras & Condicionantes

Segmentação

Diagnóstico Barreiras, condicionantes e facilitadores



Rota 2



Rota 1

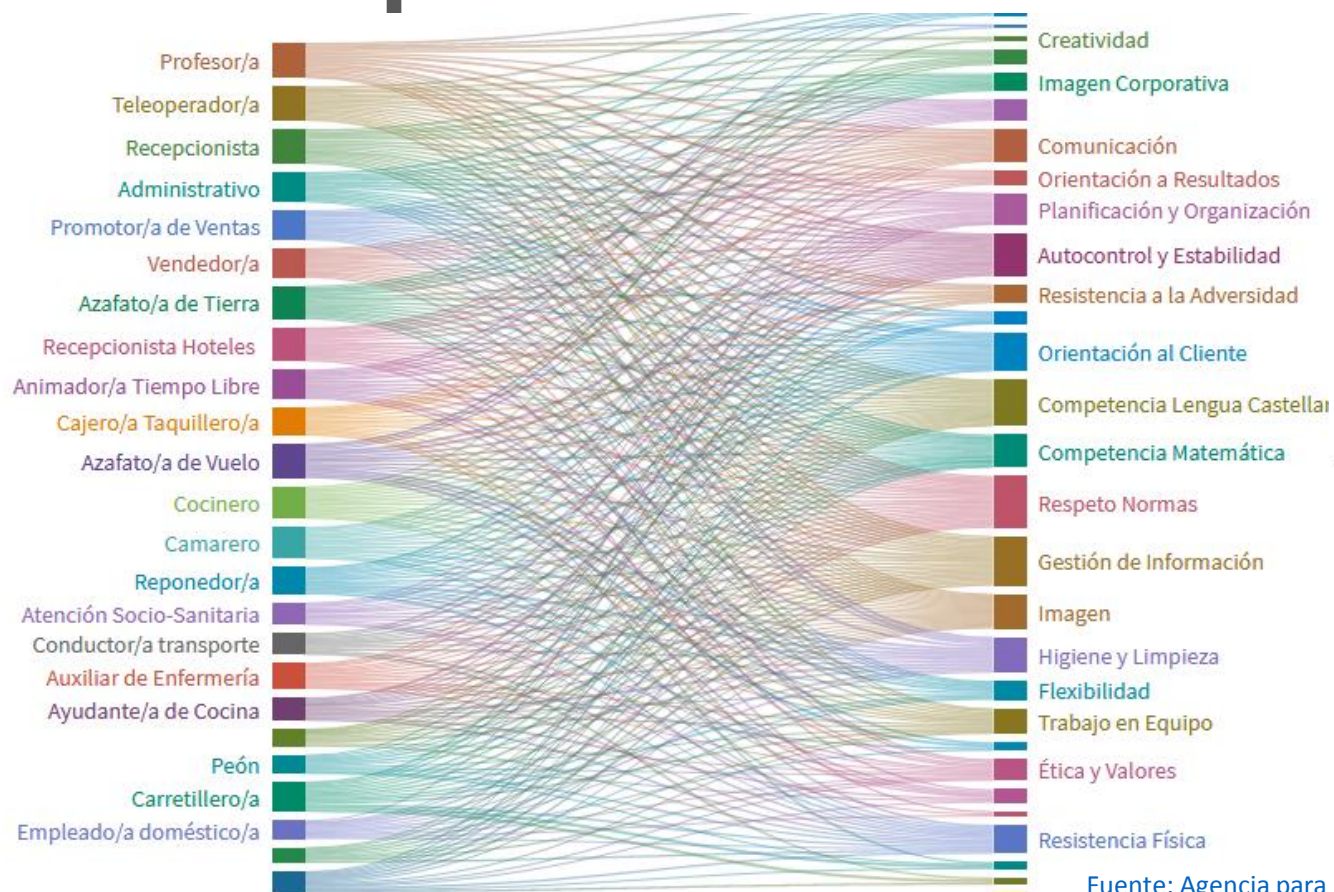


Rota 0

BARRERAS	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
1. COMPETENCIA CLAVE - IDIOMA ESPAÑOL	●	●						●						●	
2. BARRERAS Y CONDICIONANTES - SITUACION ADMINISTRATIVA	●						●	●						●	
3. BARRERAS Y CONDICIONANTES - SALUD	●						●						●		
4. COMPETENCIA CLAVE - CÍVICA Y SOCIAL HIGIENE Y RESPETO A LAS NORMAS	●	●						●						●	
5. COMPETENCIA ACCESO AL EMPLEO - MOTIVACIÓN CENTRALIDAD ANTE EL EMPLEO	●	●						●						●	
CONDICIONANTES															
6. BARRERAS Y CONDICIONANTES - SOCIAL	●	●						●						●	
7. BARRERAS Y CONDICIONANTES - ALOJAMIENTO	●	●						●						●	
8. BARRERAS Y CONDICIONANTES - INGRESOS ECONÓMICOS	●	●						●						●	
9. BARRERAS Y CONDICIONANTES - CONCILIACIÓN	●						●						●		
10. COMPETENCIA TÉCNICA - FORMACIÓN Y EXPERENCIA	●						●						●		
11. BARRERAS Y CONDICIONANTES - BIENESTAR PERSONAL	●	●						●						●	
FACILITADORES															
12. COMPETENCIAS CLAVE – DISPOSICIÓN AL CONOCIMIENTO	●						●	●						●	
13. COMPETENCIAS ACCESO – OBJETIVO PROFESIONAL	●						●	●						●	
14. COMPETENCIAS ACCESO – INFORMACIÓN DEL MERCADO	●						●	●						●	
15. COMPETENCIAS ACCESO – AGENDA DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	●						●	●						●	
16. COMPETENCIAS ACCESO - CANDIDATURA	●						●	●						●	
17. COMPETENCIAS CLAVE - DIGITAL	●							●						●	
RESULTADO	R0	R0				R1	R1						R2	R2	R2

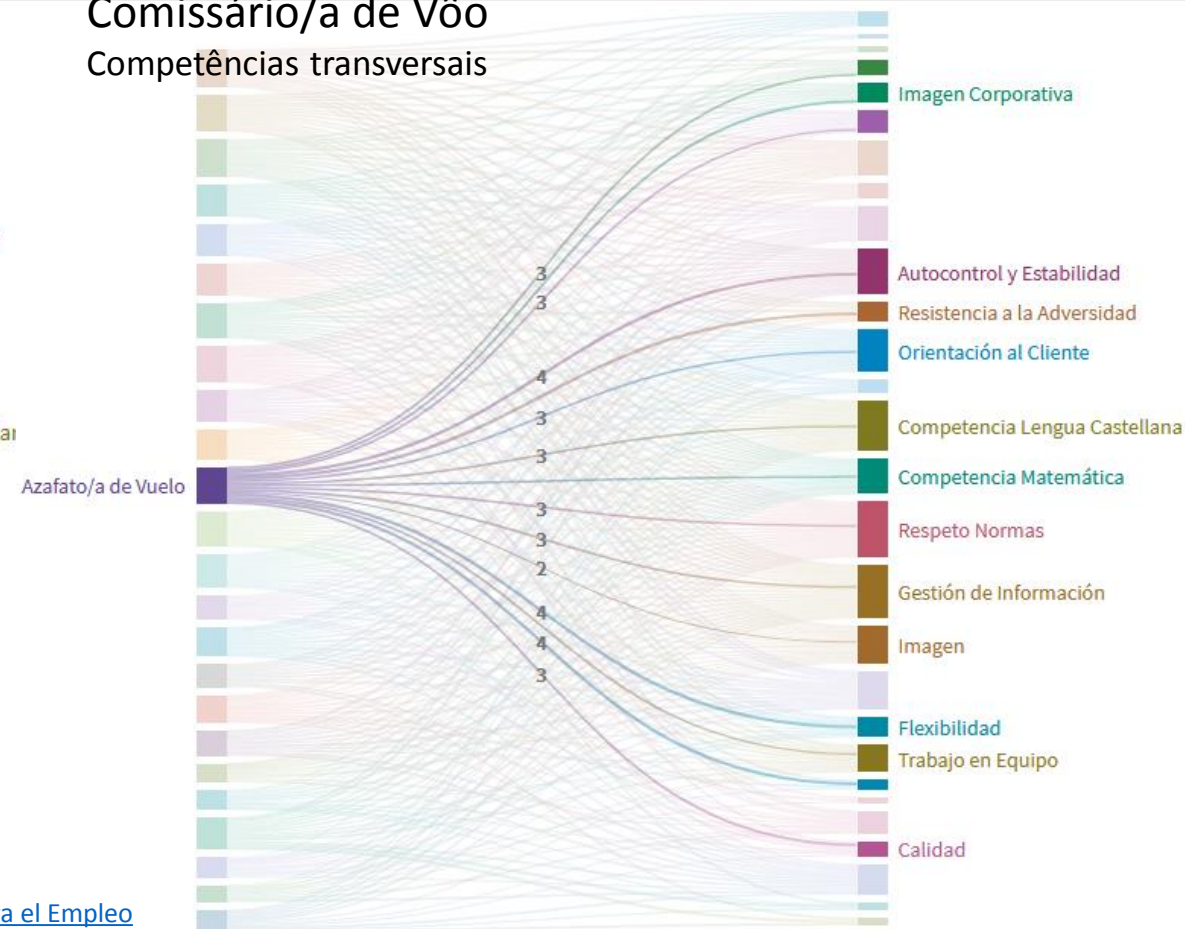
Desenho do modelo

Conhecimento Competências



Fuente: Agencia para el Empleo

Comissário/a de Voo Competências transversais



Desenho do modelo

Conhecimento

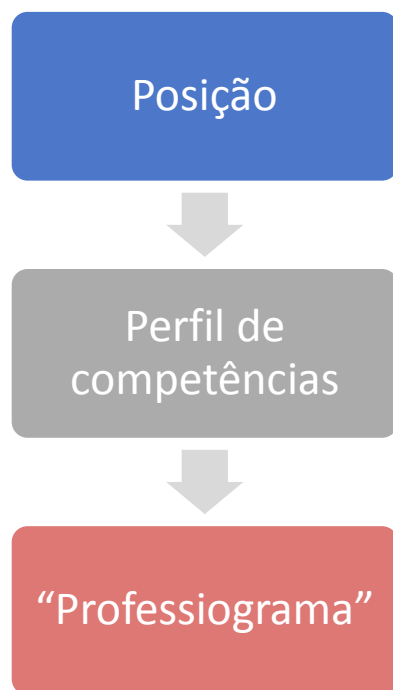
Posição & competência



Desenho do modelo

Conhecimento

Posição & competência



PROFESIOGRAMA COMPETENCIAL		MADRID	AGENCIA PARA EL EMPLEO Agencia de Colocación autorizada 13-2				
POSICION AE: <i>Cocinero/a</i>							
FAMILIA PROFESIONAL : <i>Hostelería y Turismo</i>							
NIVEL DE CUALIFICACION: 2							
CNAE: 5510, 5610, 5621, 5629	CON: 5010						
		PERFIL	NIVELES				
PERFIL COMPETENCIA TÉCNICA			0	1	2	3	4
Competencia Técnica - Formación		2			•		
Nivel Educativo		2			•		
Formación Profesional Reglada		2			•		
Certificado de Profesionalidad		2			•		
Formación Profesional para el Empleo		2			•		
Competencia Técnica-Experiencia		3				•	
PERFIL COMPETENCIA CLAVE							
Competencia Lengua Castellana		3				•	
Competencia Matemática		2			•		
PERFIL COMPETENCIAS TRANSVERSALES							
INTRAPERSONAL	Autocontrol y Estabilidad (AUTO)	3				•	
	Autonomía e Iniciativa (INI)	3				•	
	Creatividad	3				•	
	Resistencia Física (FIS)	3				•	
INTERPERSONALES	Comunicación (COM)	3				•	
	Orientación al Cliente (ORCLI)	3				•	
	Trabajo en Equipo (EQUI)	3				•	
TAREA	Higiene y Limpieza (HIG)	4					•
	Planificación y Organización (ORG)	4					•
AREA DE ENTORNO	Calidad (CAL)	3				•	
PERFIL COMPETENCIAS COMUNES A PROCESO SELECTIVO							
Competencia Cívica y Social-Imagen		2			•		
Competencia Cívica y Social-R. Normas		3				•	
Motivación Acceso Procesos Selectivos		3				•	
Ajuste a la oferta de Empleo / Posición		3				•	
Gestión de Información		3				•	
GRADO DE CUMPLIMIENTO PERFIL		100%					

Desenho do modelo

Conhecimento

Ferramentas de Diagnóstico

Personais

Teste e Questionrios

Entrevistas

Dinâmicas de Grupo

Provas de
Conhecimentos

Ferramentas Desenvolvidas

Entrevista Avaliação
empregabilidade

Provas de competências
chave

Questionário de Acesso
ao Emprego

Entrevistas por
competências

Processo de coleta d e
habilidades

Questionários
competências
transversais

Dinâmicas de Grupo

Questionários de acesso
a formação por posições

Posição

Ficha Posição

“Professiograma” Ajuste

Competências
transversais

Decisões Estratégicas (III)

Desenho Tecnologia



Desenho do modelo

Tecnologia

- De plataforma presencial a digital
- Facilitador do efeito rede
- Foco nas pessoas e nos processos, dedicando seus recursos a gerar valor e construir relações entre empresas e usuários



Desenho do modelo

Tecnologia

Agência Digital

Entorno da relação em que empresas, cidadãos e técnicos interactuam, cooperam e gestionam suas necessidades

Modelo avançado de emprego

Suporte do modelo de gestão por competências, posições e qualificações:

- Ferramentas de diagnóstico individualizado
- Gestão de itinerários
- Seguimento e desenvolvimento de competências
- Correspondência inteligente das ofertas de emprego
- Integração dos serviços

CRM

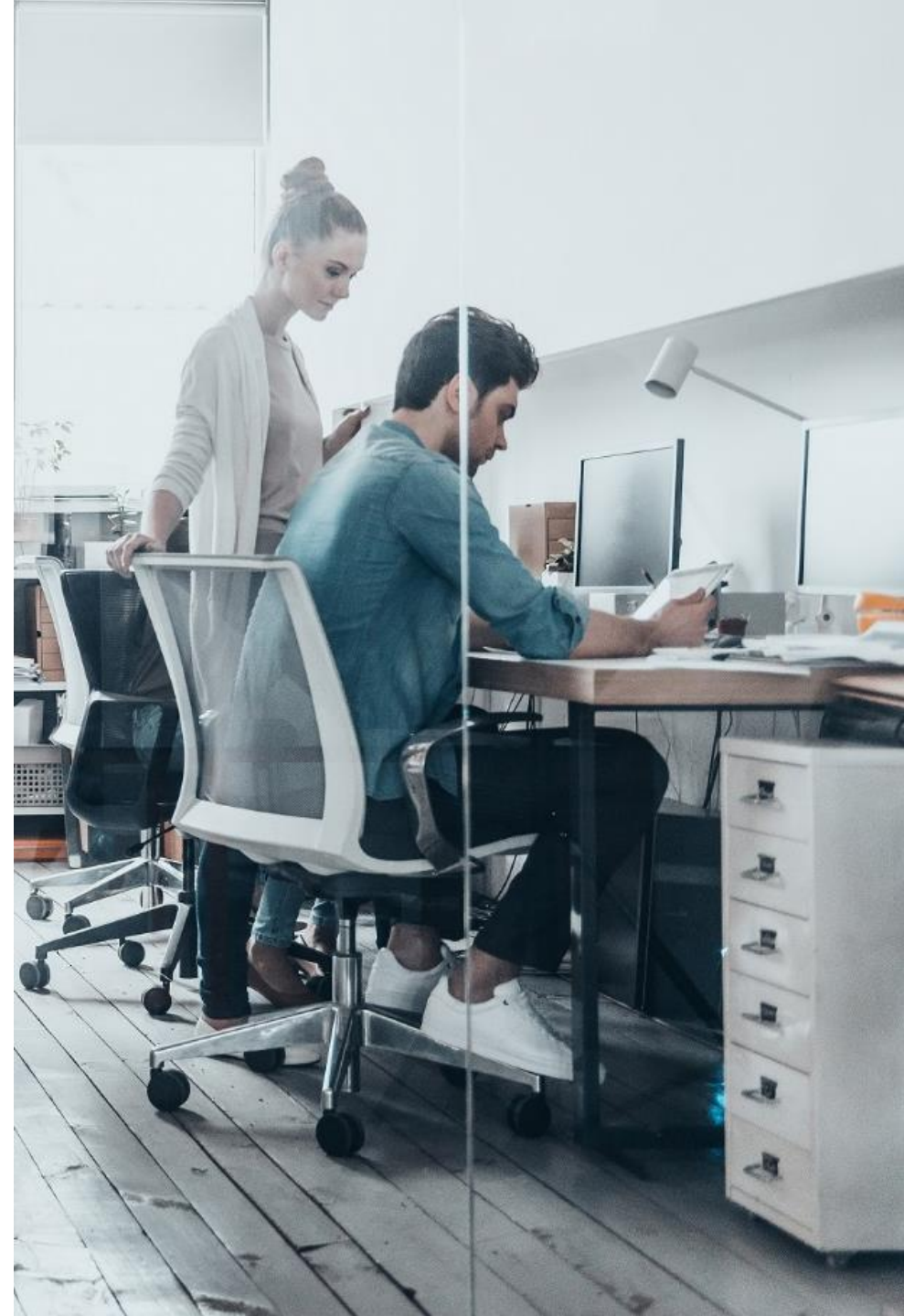
Modelo colaborativo, personalizado, conectado e móvel. Visão 360 graus das pessoas desempregadas

Inteligência. Perfil Estatístico

Proporciona dados chave para realizar um perfil estatístico

Permite:

- Melhorar de forma continua o impacto das políticas de emprego
- Melhora da qualidade do assessoramento dos técnicos da Agência.



Experiências:

Seleção por vídeo Conferência



Plataforma web móvil, de acceso para candidatos, personalizada



Capacidad de gestionar enormes cantidades de candidaturas



Procesamos todas las candidaturas (apto-no apto) en menos de 48h, desde su registro



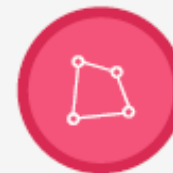
Ayudamos a mejorar a los candidatos no aptos

La plataforma está diseñada y realizada pensando en el candidato, para facilitar la obtención de los datos mínimos que facilitan la selección para tus clientes.



SIN INSTALACIONES

Los candidatos no necesitan instalar ninguna App en su móvil para aplicar.



COMUNICACIÓN MASIVA

Plataforma de comunicación con candidatos a disposición del cliente



ASEGURAMOS RESPUESTAS

Comunicamos a los candidatos los resultados vía su red social favorita

PLATAFORMA
MOVIL PERSONALIZADA PARA USO DE CANDIDATOS

• SIN NECESIDAD DE INSTALAR APPS

Experiências:

Seleção por vídeo Conferência



Los candidatos se informan sobre AE y las posiciones



Eligen hasta 3 posiciones en las que quieren trabajar

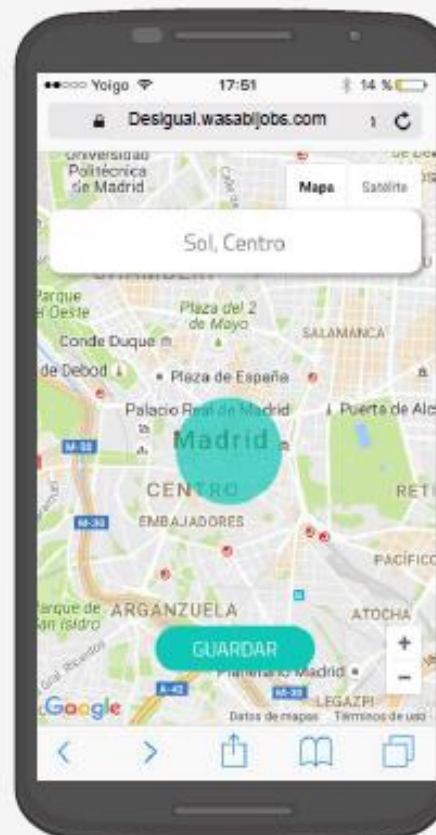


Se graban en vídeo respondiendo las preguntas relacionadas



Indican su disponibilidad, ubicación, horarios preferidos, etc.

El proceso de registro, y el flujo de información están pensados para maximizar la respuesta, y obtener un gran número de candidaturas espontáneas para evaluar.



EL CANDIDATO
APLICA EN 5 MINUTOS
CANDIDATE & CLIENT CENTRIC

Experiencias:

Seleção por video Conferência



Los candidatos pueden aplicar desde WhatsApp, Telegram o Facebook Messenger.



Los candidatos también pueden aplicar on-line



Para aplicar, los candidatos sólo tienen que enviar QUIERO TRABAJAR



Comunica automáticamente el estado de cada candidatura de forma on-line. Aporta feedback al 100% de los candidatos.



HABLAMOS EL IDIOMA
DE TUS CANDIDATOS

• MENSAJERÍA INSTANTÁNEA, MULTIMEDIA Y MÓVIL

Experiências:

Competências Digitais através da Realidade Virtual

REALIDAD VIRTUAL

FUNDACIÓN
ACCENTURE



accenture[>]digital

 **AE** AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

 Cruz Roja Española

 **Qiter** fundación

 **m** fundación
MAHOU
SANMIGUEL

 Fundación
ONCE

Inserta

 **Gitano** Fundación
Secretariado

 FUNDACIÓN
TOMILLO

grupo
VIPS

MELIÀ HOTELS
INTERNATIONAL

 **Pinardi**



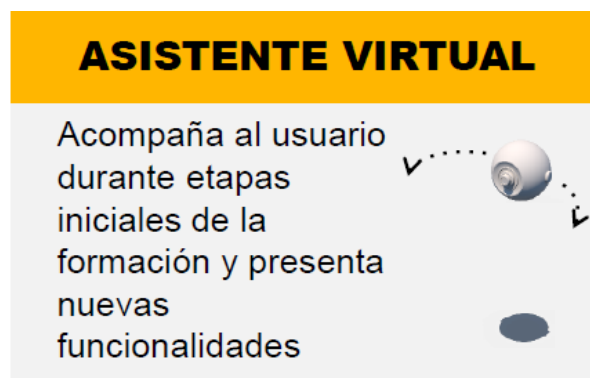
ential ***

Experiências:

Competências Digitais através da Realidade Virtual

Formação para Agentes de Limpeza

Características



Experiências:

Competências Digitais através da Realidade Virtual

Formação para Camarer@s (Garçonetes)

Características

Feedback do cliente como fio condutor da experiência

Comunicação de emoções

Avaliação final de competências



Decisões Estratégicas (III)

Desenho

Comunicação



Desenho do modelo

Comunicação

Plano de comunicação e plano *social media*



Desenho do modelo

Comunicação

Plano de comunicação & social media



Desenho do modelo

Comunicação

Plano de comunicação & social med



ae Agencia para el Empleo de Madrid [Vista del administrador](#) [Ver como miembro](#)

[Página](#) [Sugerencias de contenido](#) [Páginas de empleo](#) **NUEVO** [Análisis](#) [Actividad](#) **NUEVO** [Herramientas del administrador](#)

ae AGENCIA PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

ae MADRID

Agencia para el Empleo de Madrid
Administración gubernamental · Madrid, España · 691 seguidores

Fomentando el empleo hacemos un Madrid mejor.

[+ Seguir](#) [Visitar sitio web](#)

¡Gracias!



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2