Ouvidoria

Câmara Municipal de Campinas

Relatório de maio/2022

0800-2030406

ouvidoria@campinas.sp.leg.br

Av. da Saudade, 1004 – Ponte Preta, Campinas/SP

Serviço de Informação ao Cidadão
https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/Campinas/Manifestacao/RegistrarManifestacao

Manifestações de Ouvidoria
https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/Campinas/Manifestacao/RegistrarManifestacao

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Campinas constitui-se em órgão de assessoramento e controle que tem como principal função ser o elo de ligação entre os munícipes, cidadãos e usuários dos serviços públicos, sejam pessoas físicas ou jurídicas junto ao Poder Legislativo Municipal no que diz respeito ao funcionamento administrativo da Casa.

A Ouvidoria da Câmara Municipal tem como objetivo a coordenação e supervisão dos encaminhamentos referentes aos diversos tipos de manifestações recebidas por ela, verificando a solução e encaminhamento de resposta ao solicitante.

Esse canal de cidadania deve proporcionar aos cidadãos, livre acesso para apresentar suas manifestações, sejam reclamações, críticas, sugestões, elogios ou denúncias relativas à qualidade e prestação de serviços exclusivamente no âmbito do Poder Legislativo municipal.

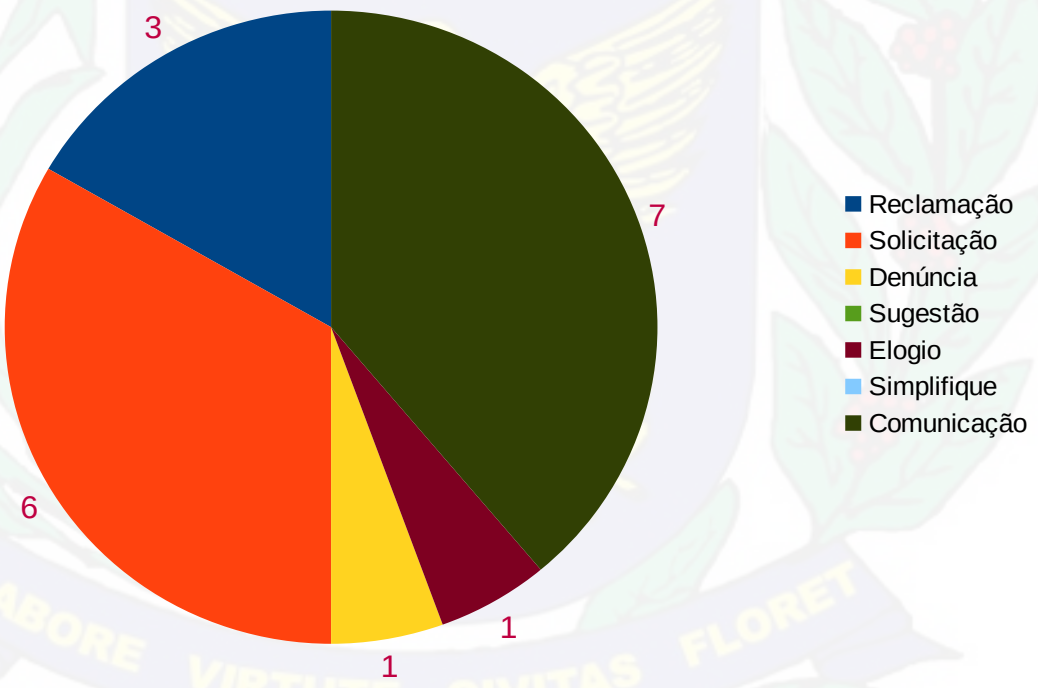
A Ouvidoria da Câmara Municipal também é responsável pelo suporte ao Portal da Transparência, acompanhando as atualizações e solicitando as providências necessárias aos órgãos que produzam ou detenham as informações. Além disso, quanto à Transparência passiva, é responsável pelo Sistema de Informação ao Cidadão (E-SIC), que dá ao usuário o acesso à solicitação de dados e documentos públicos do Legislativo, mediante devido cadastramento em respeito a Resolução 912/2015 e a Lei de Acesso a Informação 12.527/11.

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos do Regimento Interno, artigos 233 a 240, a Resolução 886/2014 (Organização Administrativa da Casa), a Resolução 912/2015 (regulamentação no âmbito do legislativo municipal da Lei de Acesso a Informação), a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

Dados de maio/2022

Atendimentos de Ouvidoria

Reclamação	3 (16,67%)
Solicitação	6 (33,33%)
Denúncia	1 (5,56%)
Sugestão	0 (0,00%)
Elogio	1 (5,56%)
Simplifique	0 (0,00%)
Comunicação	7 (38,88%)



Tempo médio de resposta: 4,88 dias

Satisfação : Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado ?

Total de respostas : 1

Satisfação : 100,00 %

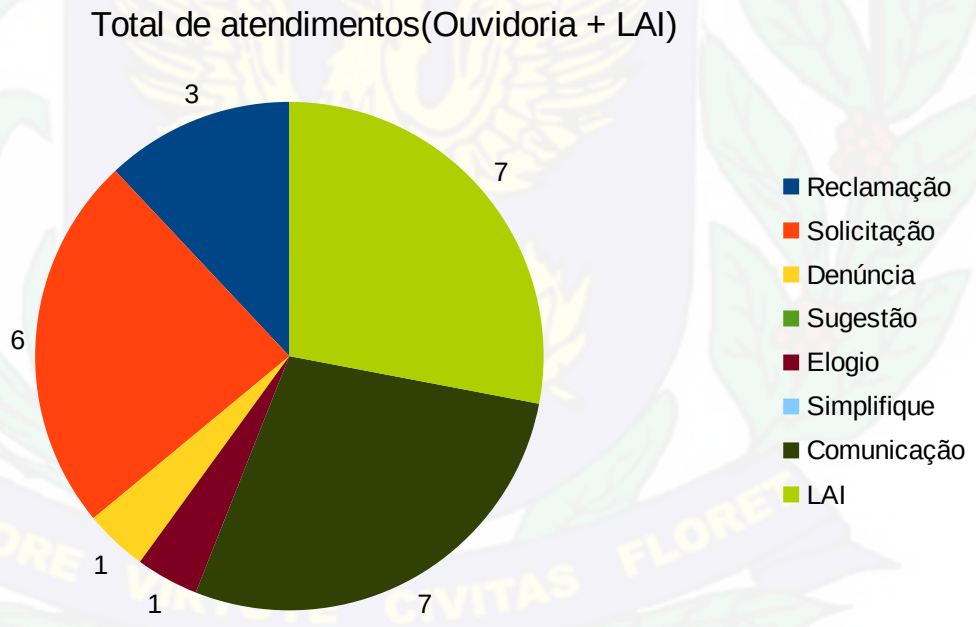
Atendimentos LAI (Acesso à Informação)

Total de pedidos de acesso à informação : 7

Tempo médio de resposta : 6,71 dias

Total de atendimentos(Ouvidoria e LAI)

Atendimentos de Ouvidoria	LAI (Acesso à Informação)
18 (72,00%)	07 (28,00%)



Ouvidoria
Câmara Municipal de Campinas

0800-2030406

ouvidoria@campinas.sp.leg.br

Av. da Saudade, 1004 – Ponte Preta, Campinas/SP

Serviço de Informação ao Cidadão
https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/Campinas/Manifestacao/RegistrarManifestacao

Atendimentos de Ouvidoria
https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/Campinas/Manifestacao/RegistrarManifestacao