



Ouvidoria

Câmara Municipal de Campinas

Relatório Consolidado de 2023



0800-2030406



ouvidoria@campinas.sp.leg.br



Av. da Saudade, 1004 – Ponte Preta, Campinas/SP



Fale com a
Ouvidoria
da Câmara

Serviço de Informação ao Cidadão

[https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/Campinas/
Manifestacao/RegistrarManifestacao](https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/Campinas/Manifestacao/RegistrarManifestacao)



Fale com a
Ouvidoria
da Câmara

Manifestações de Ouvidoria

[https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/Campinas/
Manifestacao/RegistrarManifestacao](https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/Campinas/Manifestacao/RegistrarManifestacao)

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Campinas constitui-se em órgão de assessoramento e controle que tem como principal função ser o elo de ligação entre os munícipes, cidadãos e usuários dos serviços públicos, sejam pessoas físicas ou jurídicas junto ao Poder Legislativo Municipal no que diz respeito ao funcionamento administrativo da Casa.

A Ouvidoria da Câmara Municipal tem como objetivo a coordenação e supervisão dos encaminhamentos referentes aos diversos tipos de manifestações recebidas por ela, verificando a solução e encaminhamento de resposta ao solicitante.

Esse canal de cidadania deve proporcionar aos cidadãos, livre acesso para apresentar suas manifestações, sejam reclamações, críticas, sugestões, elogios ou denúncias relativas à qualidade e prestação de serviços exclusivamente no âmbito do Poder Legislativo municipal.

A Ouvidoria da Câmara Municipal também é responsável pelo suporte ao Portal da Transparência, acompanhando as atualizações e solicitando as providências necessárias aos órgãos que produzam ou detenham as informações. Além disso, quanto à Transparência passiva, é responsável pelo Sistema de Informação ao Cidadão (E-SIC), que dá ao usuário o acesso à solicitação de dados e documentos públicos do Legislativo, mediante devido cadastramento em respeito a Resolução 912/2015 e a Lei de Acesso a Informação 12.527/11.

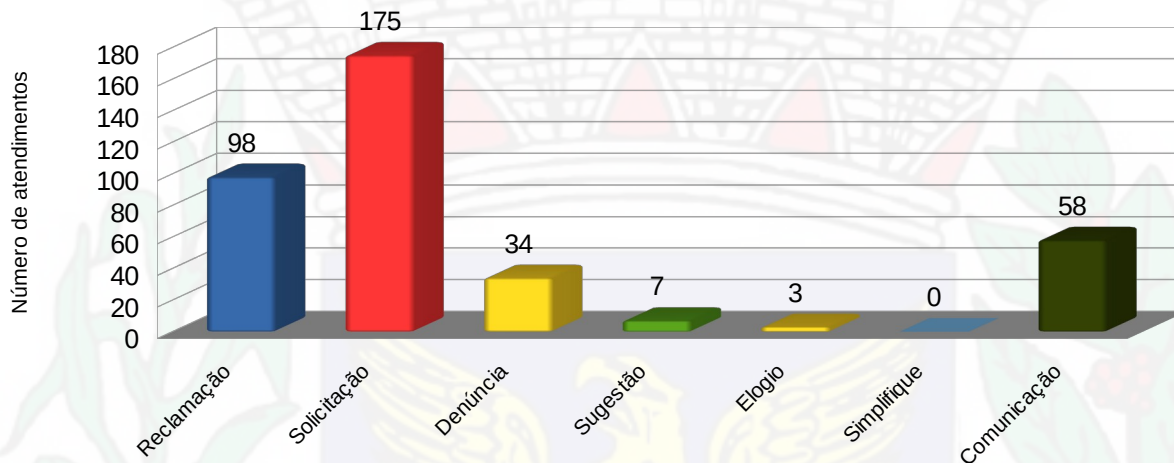
Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos do Regimento Interno, artigos 233 a 240, a Resolução 886/2014 (Organização Administrativa da Casa), a Resolução 912/2015 (regulamentação no âmbito do legislativo municipal da Lei de Acesso a Informação), a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).



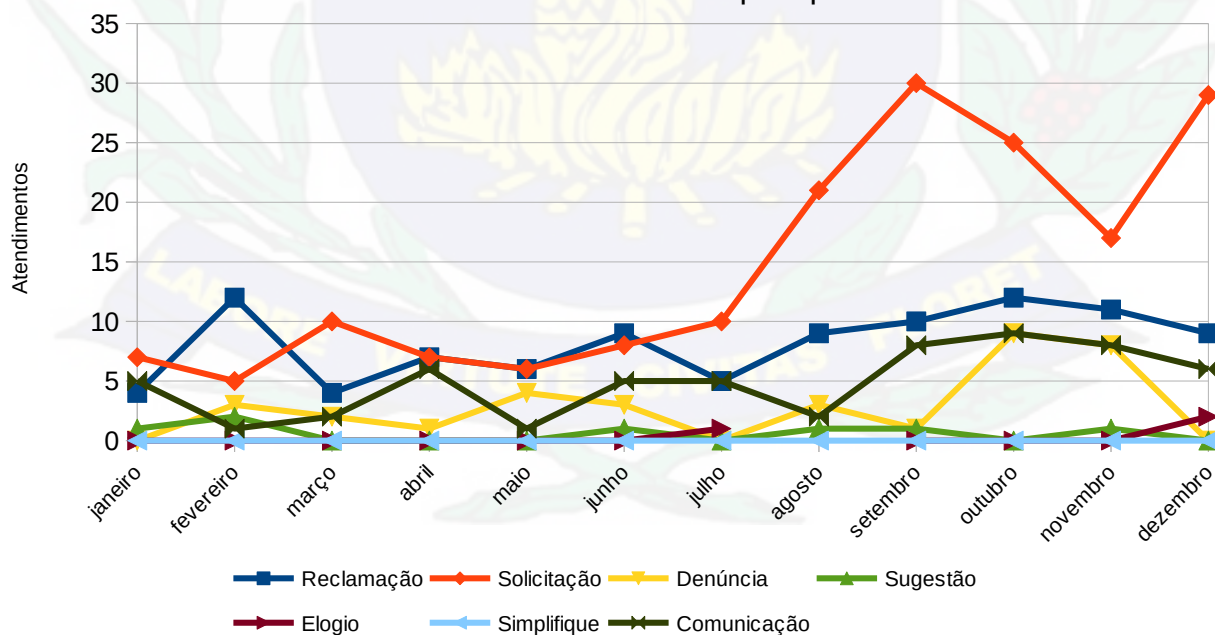
Dados do ano de 2023

Atendimentos de Ouvidoria

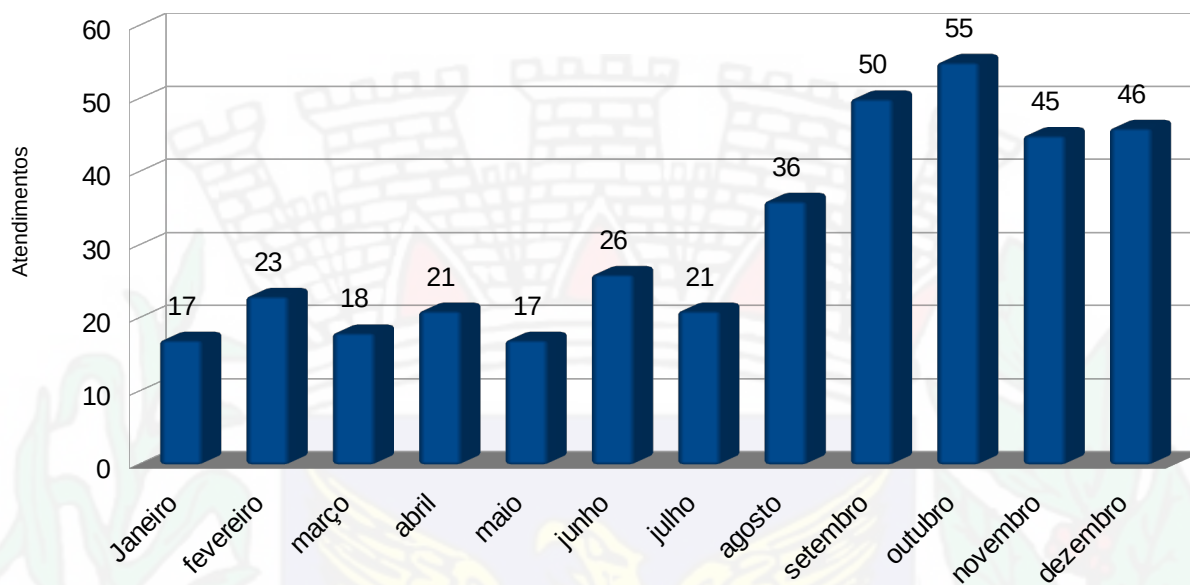
Total de atendimentos por tipo



Atendimentos mensais por tipo



Total de atendimentos por mês



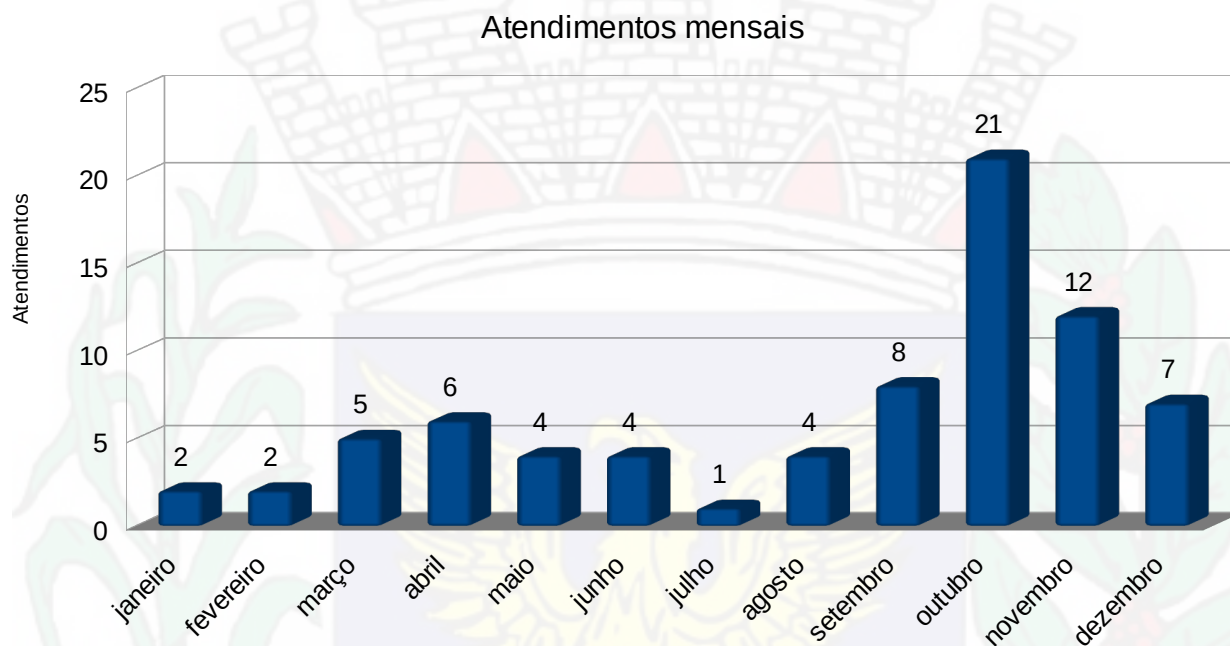
Avaliação do atendimento prestado pela Ouvidoria

Total de avaliações	7
Avaliação Positiva	6
Avaliação Negativa	1

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

Total de manifestações encaminhadas	26
Manifestações encaminhadas para órgãos federais	24
Manifestações encaminhadas para órgãos estaduais	1
Manifestações encaminhadas para órgãos municipais	1

Atendimentos LAI (Acesso à Informação)



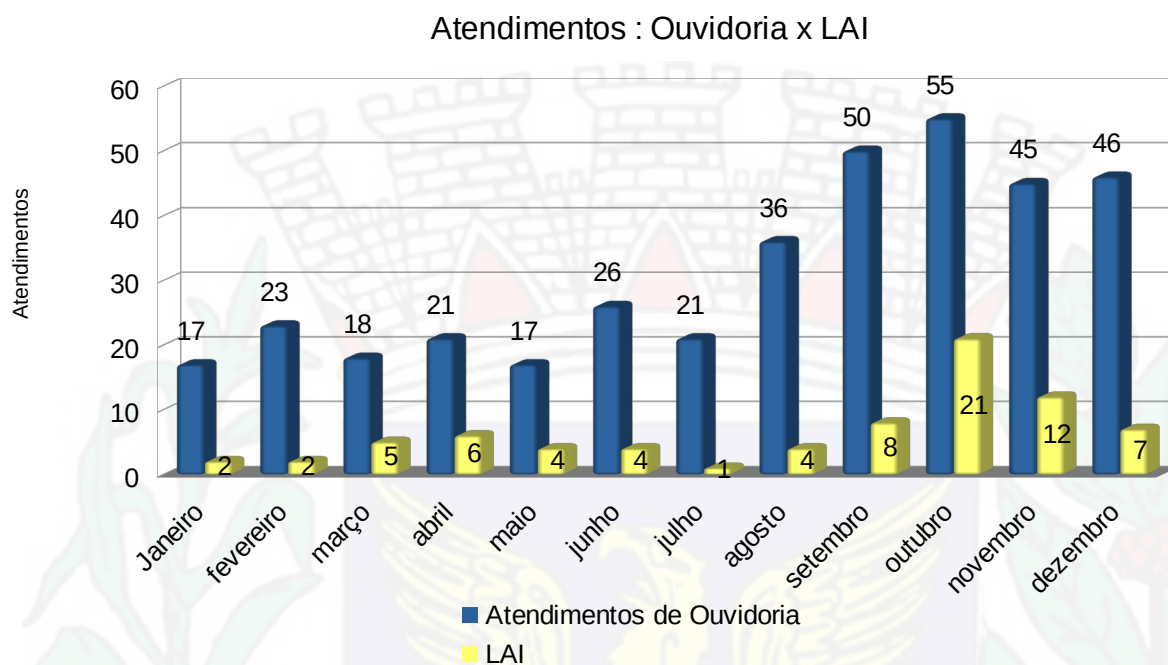
Pedidos de acesso à informação encaminhados para outros órgãos

Total de pedidos encaminhados	4
Pedidos encaminhados para órgãos federais	4
Pedidos encaminhados para órgão estaduais	0
Pedidos encaminhados para órgãos municipais	0

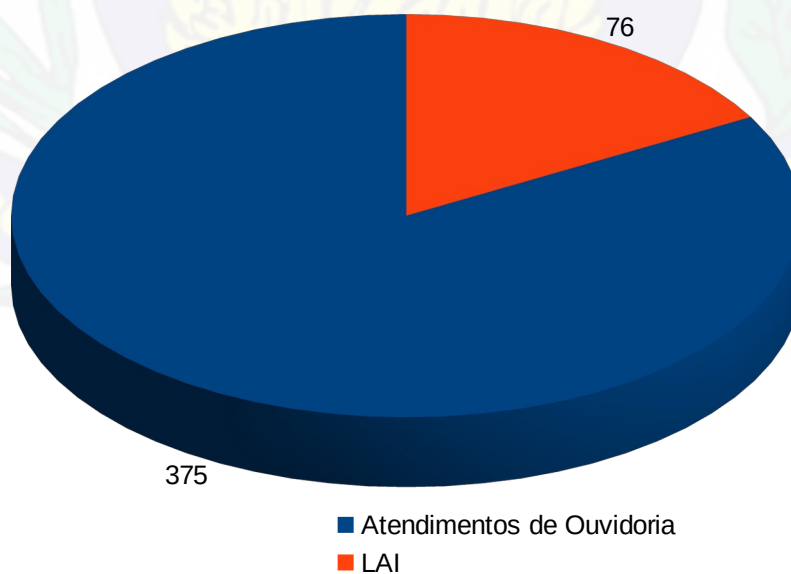
Recursos impetrados pelos solicitantes

Total pedidos de acesso à informação	76
Recursos impetrados	2

Comparação de atendimentos : Ouvidoria x LAI



Quantidade de atendimentos : Ouvidoria x LAI





0800-2030406



ouvidoria@campinas.sp.leg.br



Av. da Saudade, 1004 – Ponte Preta, Campinas/SP



Fale com a
Ouvidoria
da Câmara

Serviço de Informação ao Cidadão

[https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/Campinas/
Manifestacao/RegistrarManifestacao](https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/Campinas/Manifestacao/RegistrarManifestacao)



Fale com a
Ouvidoria
da Câmara

Atendimentos de Ouvidoria

[https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/Campinas/
Manifestacao/RegistrarManifestacao](https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/Campinas/Manifestacao/RegistrarManifestacao)