Ouvidoria
Câmara Municipal de Campinas

Relatório de maio/2026

0800-2030406

ouvidoria@campinas.sp.leg.br

Av. da Saudade, 1004 – Ponte Preta, Campinas/SP

Serviço de Informação ao Cidadão
https://www.campinas.sp.leg.br/ouvidoria/fala.br

Manifestações de Ouvidoria
https://www.campinas.sp.leg.br/ouvidoria/fala.br

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Campinas constitui-se em órgão de assessoramento e controle que tem como principal função ser o elo de ligação entre os munícipes, cidadãos e usuários dos serviços públicos, sejam pessoas físicas ou jurídicas junto ao Poder Legislativo Municipal no que diz respeito ao funcionamento administrativo da Casa.

A Ouvidoria da Câmara Municipal tem como objetivo a coordenação e supervisão dos encaminhamentos referentes aos diversos tipos de manifestações recebidas por ela, verificando a solução e encaminhamento de resposta ao solicitante.

Esse canal de cidadania deve proporcionar aos cidadãos, livre acesso para apresentar suas manifestações, sejam reclamações, críticas, sugestões, elogios ou denúncias relativas à qualidade e prestação de serviços exclusivamente no âmbito do Poder Legislativo municipal.

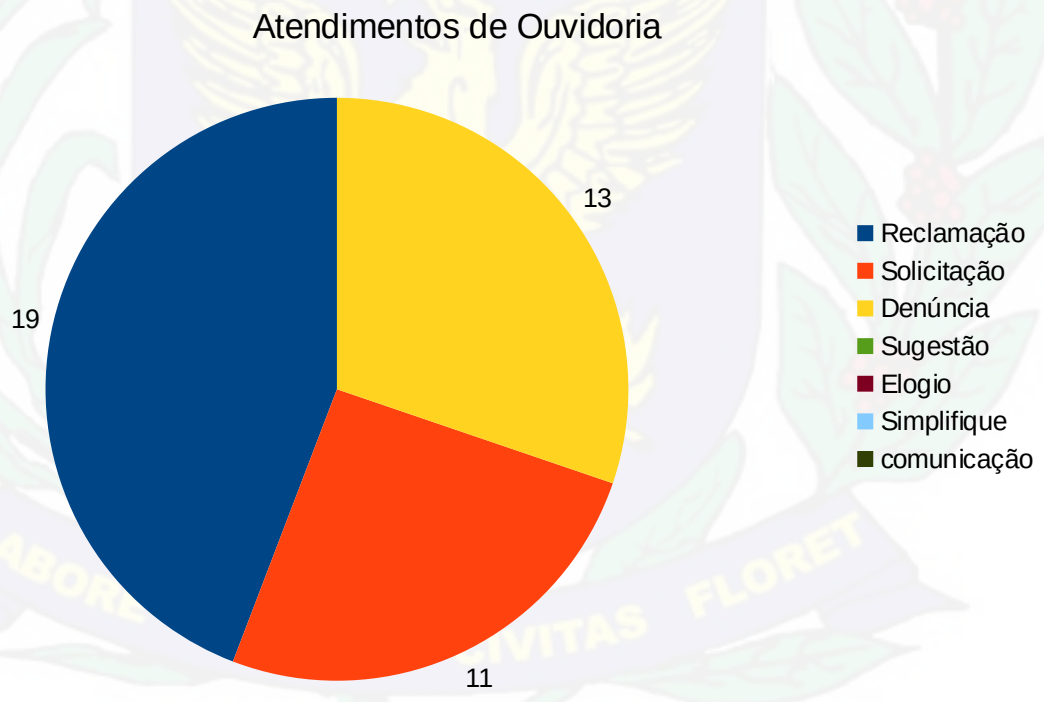
A Ouvidoria da Câmara Municipal também é responsável pelo suporte ao Portal da Transparência, acompanhando as atualizações e solicitando as providências necessárias aos órgãos que produzam ou detenham as informações. Além disso, quanto à Transparência passiva, é responsável pelo Sistema de Informação ao Cidadão (E-SIC), que dá ao usuário o acesso à solicitação de dados e documentos públicos do Legislativo, mediante devido cadastramento em respeito a Resolução 912/2015 e a Lei de Acesso a Informação 12.527/11.

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos do Regimento Interno, artigos 233 a 240, a Resolução 886/2014 (Organização Administrativa da Casa), a Resolução 912/2015 (regulamentação no âmbito do legislativo municipal da Lei de Acesso a Informação), a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

Dados de maio/2026

Atendimentos de Ouvidoria

Reclamação	19	44,19%
Solicitação	11	25,58%
Denúncia	13	30,23%
Sugestão	00	0,00%
Elogio	00	0,00%
Simplifique	00	0,00%
Comunicação	00	0,00%



Tempo médio de resposta: 2,40 dias

Total de manifestações	
43	
Em tratamento	Respondidas
0 Dentro do Prazo: 0% Fora do Prazo: 0%	43 Dentro do Prazo: 100% Fora do Prazo: 0%

Pesquisa de satisfação do usuário sobre os atendimentos prestados pela Ouvidoria

Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado ?

Total de respostas : 0

Grau de satisfação do usuário : Sem avaliação

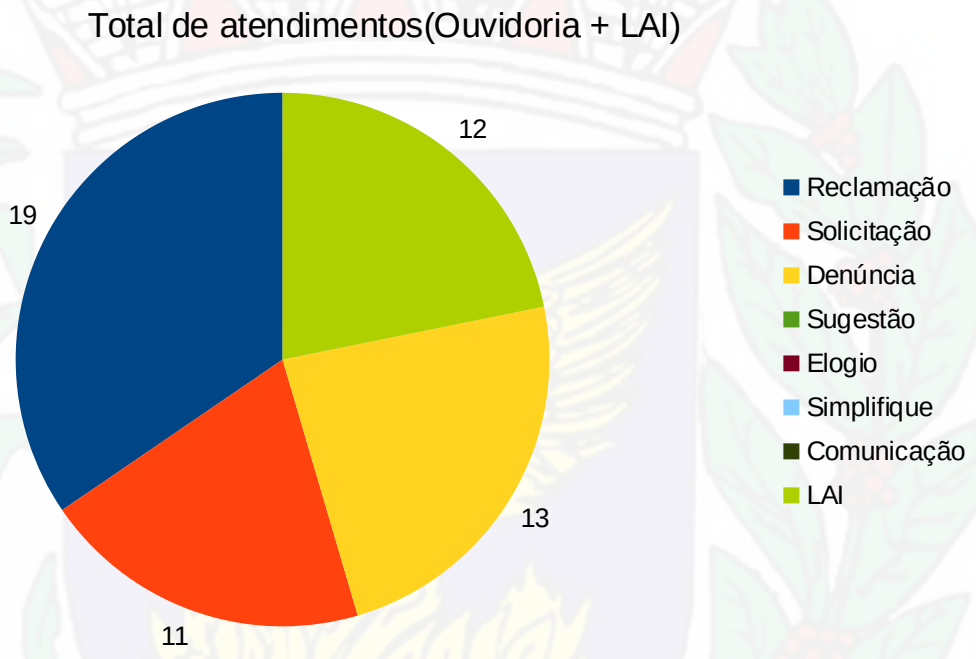
Atendimentos LAI (Acesso à Informação)

Total de manifestações		
12		
Em tratamento	Respondidas	Indeferidas
0	12	0
Dentro do Prazo: 0% Fora do Prazo: 0%	Dentro do Prazo: 100% Fora do Prazo: 0%	

Tempo médio de resposta : 7,00 dias

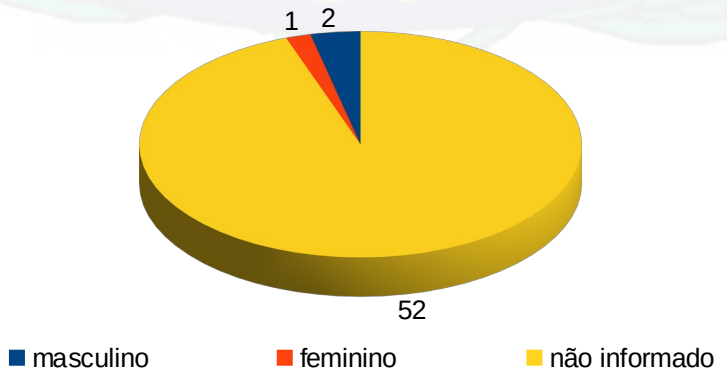
Total de atendimentos(Ouvidoria e LAI)

Atendimentos de Ouvidoria	LAI (Acesso à Informação)
43 (78,18%)	12 (21,82%)



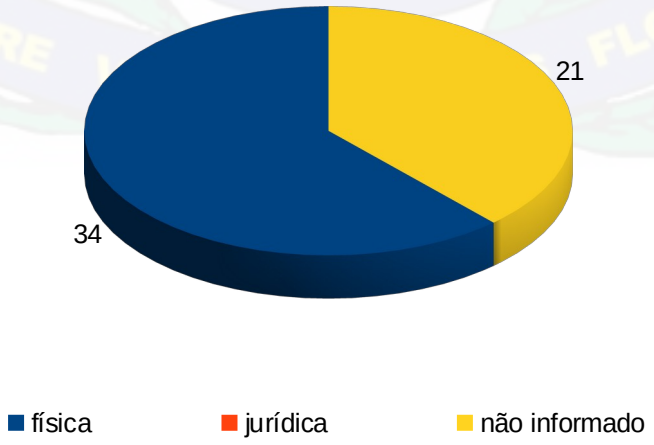
PERFIL DO MANIFESTANTE(Ouvidoria + LAI)

Gênero

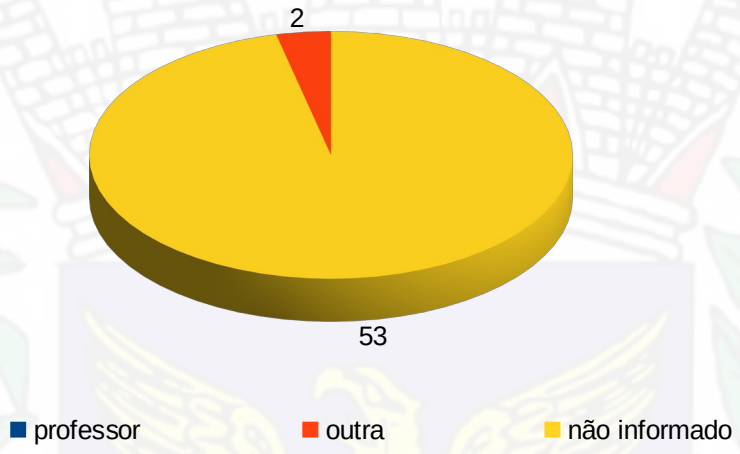


Escolaridade

Tipo de pessoa(física ou jurídica)



Profissão



Ouvidoria
Câmara Municipal de Campinas

0800-2030406

ouvidoria@campinas.sp.leg.br

Av. da Saudade, 1004 – Ponte Preta, Campinas/SP

Serviço de Informação ao Cidadão
https://www.campinas.sp.leg.br/ouvidoria/fala.br

Atendimentos de Ouvidoria
https://www.campinas.sp.leg.br/ouvidoria/fala.br