Ouvidoria
Câmara Municipal de Campinas

Relatório Consolidado

março/2017 a fevereiro/2018

0800-2030406 (19) 3736-1772 (19) 3736-1800

ouvidoria@campinas.sp.leg.br

Av. da Saudade, 1004 – Ponte Preta, Campinas/SP

Serviço de Informação ao Cidadão
http://www.campinas.sp.leg.br/transparencia/e-sic

ÍNDICE

Mesa Diretora.....3

Legislatura (2017-2020).....4

Equipe da Ouvidoria.....6

Apresentação.....7

Dados março/2017 a fevereiro/2018.....8

MESA DIRETORA

Rafa Zimbaldi	Presidente
Gilberto Vermelho	1º Vice-Presidente
Antonio Flôres	2º Vice-Presidente
Pastor Elias Azevedo	1º Secretário
Filipe Marchesi	2º Secretário
Luiz Rossini	3º Secretário
Ailton da Farmácia	4º Secretário
Jorge Schneider	Corregedor
Carmo Luiz	Corregedor Substituto

LEGISLATURA (2017-2020)

Aílton da Farmácia

Antonio Flôres

Aurélio Cláudio

Campos Filho

Carlão do PT

Carmo Luiz

Cidão Santos

Edison Ribeiro

Fernando Mendes

Filipe Marchesi

Gilberto Vermelho

Gustavo Petta

Jorge da Farmácia

Jorge Schneider

Jota Silva

Luiz Cirilo

Luiz Rossini

Marcelo Silva

Marcos Bernardelli

Mariana Conti

Nelson Hossri

Pastor Elias Azevedo

Paulo Galterio

Paulo Haddad

Pedro Tourinho

Permínio Monteiro

Professor Alberto

Rafa Zimbaldi

Rodrigo da Farmadic

Rubens Gás

Tenente Santini

Vinicius Gratti

Zé Carlos

EQUIPE DA OUVIDORIA

Tadeu Marcos Ferreira	Ouvidor
Victor Hugo Leão Papa Santos	Analista Legislativo – Assessor Jurídico
Andre Luis Calmeto	Técnico Legislativo

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Campinas constitui-se em órgão de assessoramento e controle que tem como principal função ser o elo de ligação entre os munícipes, cidadãos e usuários dos serviços públicos, sejam pessoas físicas ou jurídicas junto ao Poder Legislativo Municipal no que diz respeito ao funcionamento administrativo da Casa.

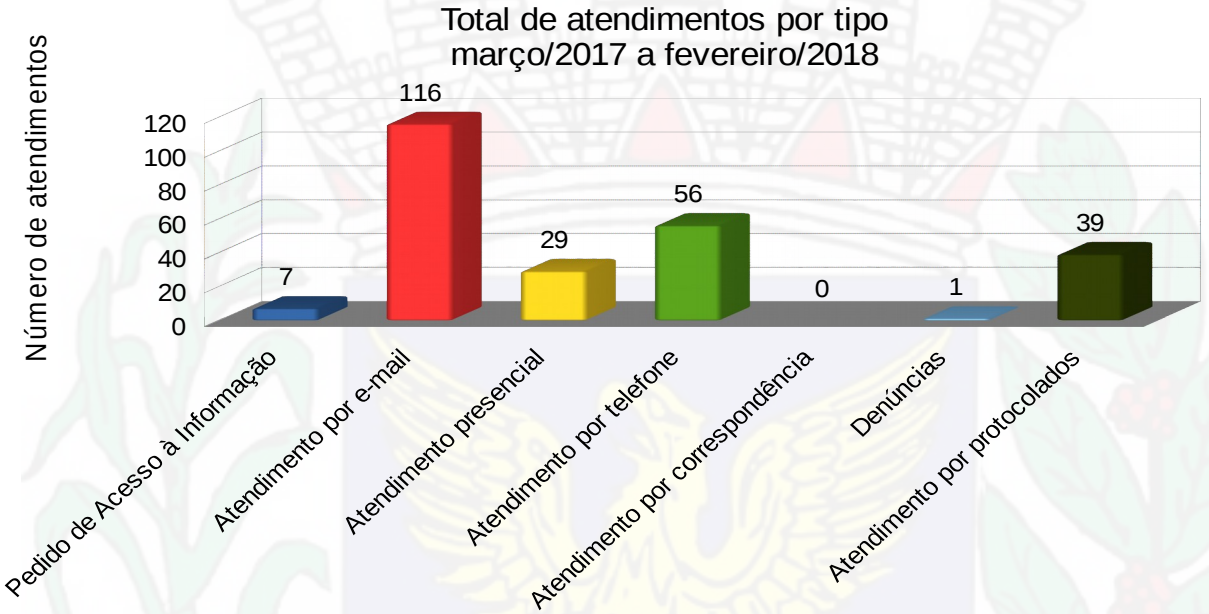
A Ouvidoria da Câmara Municipal tem como objetivo a coordenação e supervisão dos encaminhamentos referentes aos diversos tipos de manifestações recebidas por ela, verificando a solução e encaminhamento de resposta ao solicitante.

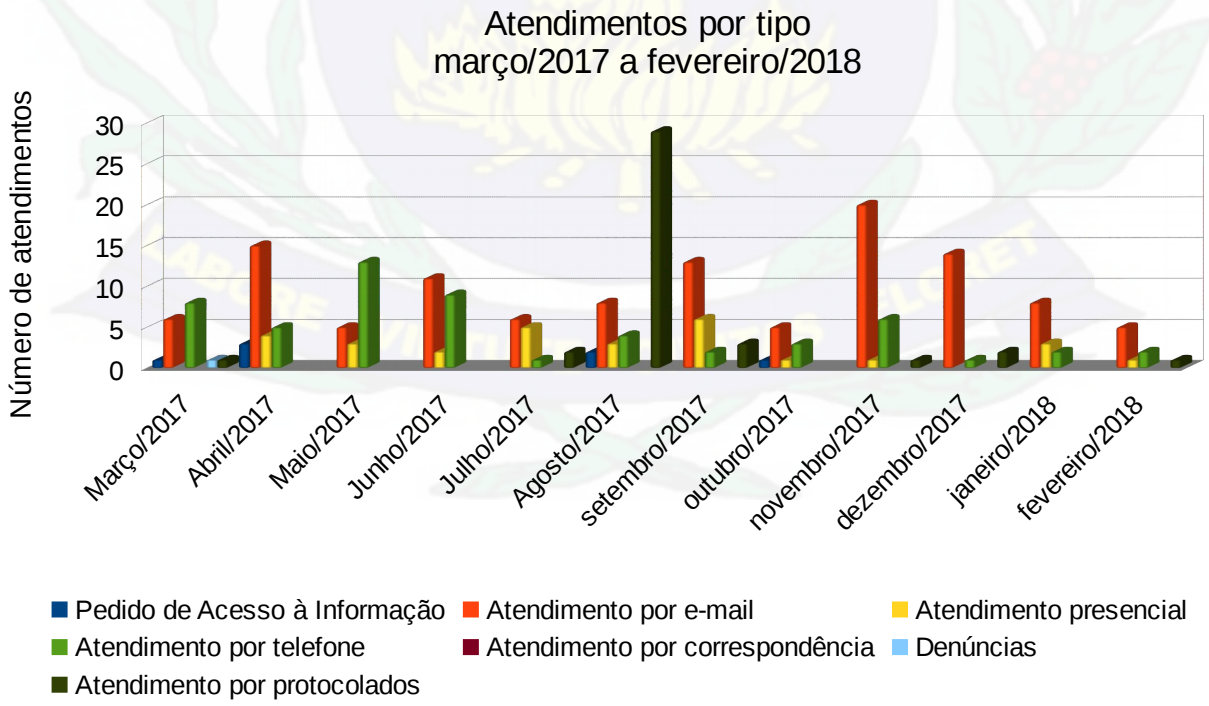
Esse canal de cidadania deve proporcionar aos cidadãos, livre acesso para apresentar suas manifestações, sejam reclamações, críticas, sugestões, elogios ou denúncias relativas à qualidade e prestação de serviços exclusivamente no âmbito do Poder Legislativo municipal.

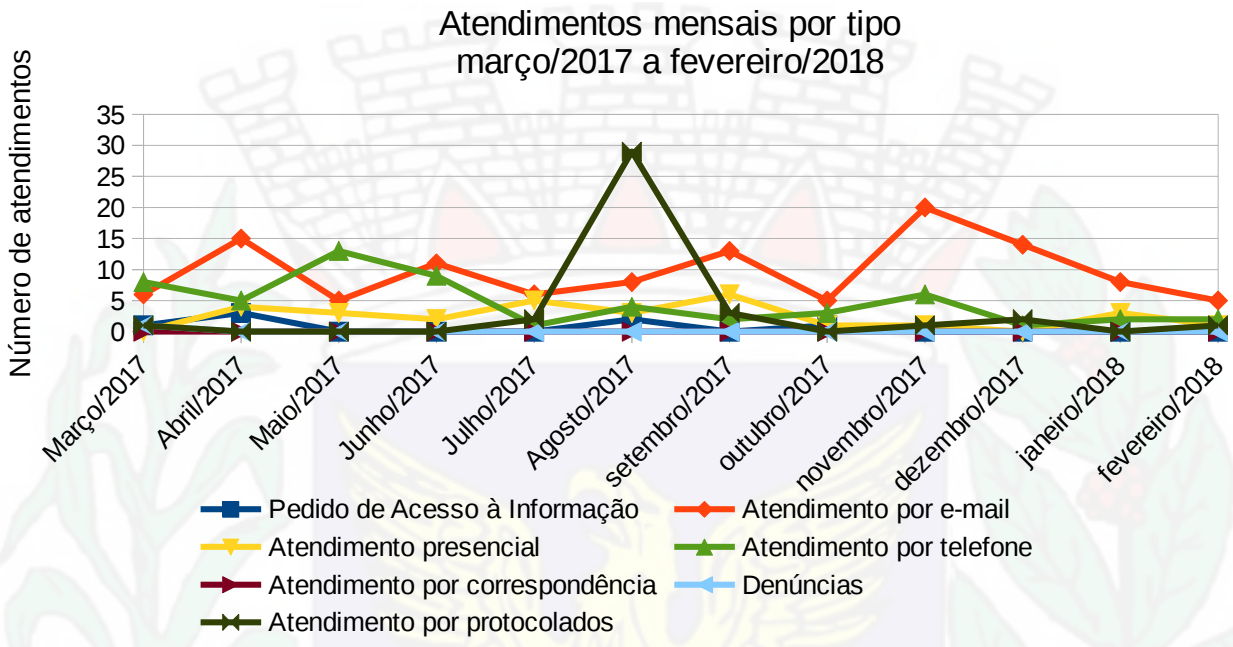
A Ouvidoria da Câmara Municipal também é responsável pelo suporte ao Portal da Transparência, acompanhando as atualizações e solicitando as providências necessárias aos órgãos que produzam ou detenham as informações. Além disso, quanto à Transparência passiva, é responsável pelo Sistema de Informação ao Cidadão (E-SIC), que dá ao usuário o acesso à solicitação de dados e documentos públicos do Legislativo, mediante devido cadastramento em respeito a Resolução 912/2015 e a Lei de Acesso a Informação 12.527/11.

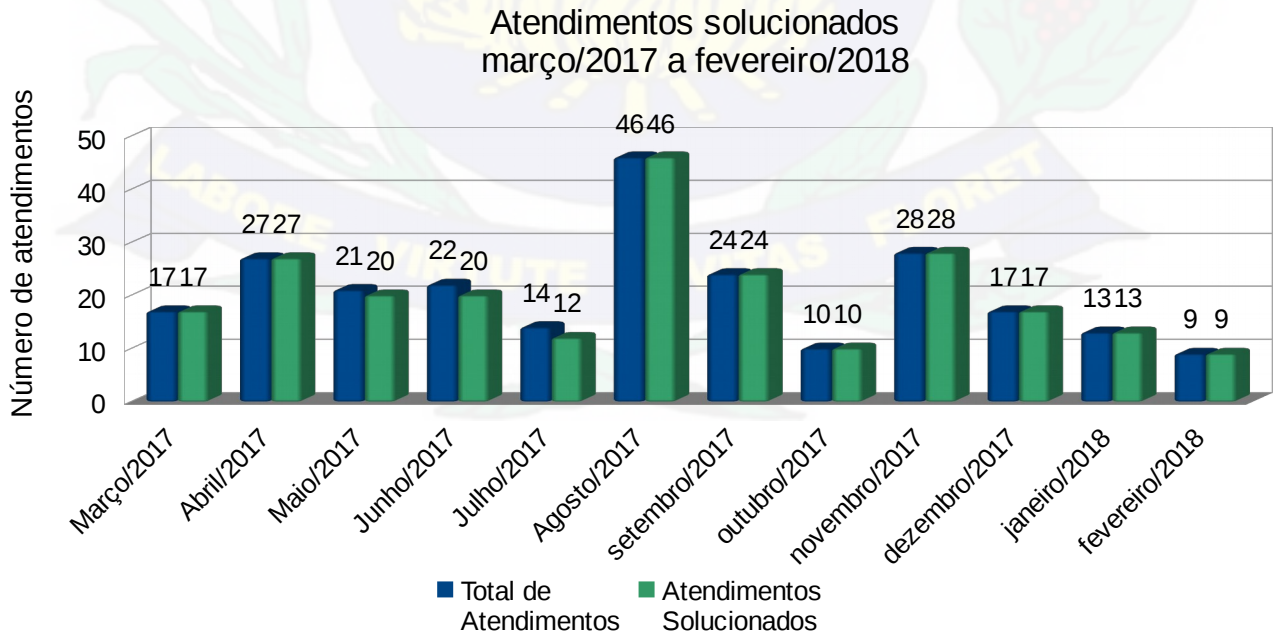
Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos do Regimento Interno artigos 233 a 240, a Resolução 886/2014 (Organização Administrativa da Casa), bem como a Resolução 912/2015 (regulamentação no âmbito do legislativo municipal da Lei de Acesso a Informação) e ainda a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação).

DADOS MARÇO/2017 A FEVEREIRO/2018






Atendimentos mensais por tipo
março/2017 a fevereiro/2018
Número de atendimentos
35
30
25
20
15
10
5
0
Março/2017
Abril/2017
Maio/2017
Junho/2017
Julho/2017
Agosto/2017
setembro/2017
outubro/2017
novembro/2017
dezembro/2017
janeiro/2018
fevereiro/2018
Pedido de Acesso à Informação
Atendimento por e-mail
Atendimento presencial
Atendimento por telefone
Atendimento por correspondência
Denúncias
Atendimento por protocolados


Atendimentos solucionados
março/2017 a fevereiro/2018
Número de atendimentos
50
40
30
20
10
0
17 17
27 27
21 20
22 20
14 12
46 46
24 24
10 10
28 28
17 17
13 13
9 9
Março/2017
Abril/2017
Maio/2017
Junho/2017
Julho/2017
Agosto/2017
setembro/2017
outubro/2017
novembro/2017
dezembro/2017
janeiro/2018
fevereiro/2018
Total de Atendimentos
Atendimentos Solucionados

OBSERVAÇÕES :

*** A Ouvidoria levando em consideração os diversos canais de comunicação colocados a disposição dos munícipes observou que o prazo médio de resposta é de uma semana.**

Ouvidoria
Câmara Municipal de Campinas

0800-2030406 (19) 3736-1772 (19) 3736-1800

ouvidoria@campinas.sp.leg.br

Av. da Saudade, 1004 – Ponte Preta, Campinas/SP

Serviço de Informação ao Cidadão
http://www.campinas.sp.leg.br/transparencia/e-sic