



Ouvidoria

Câmara Municipal de Campinas

Relatório Consolidado outubro/2020 a setembro/2021



0800-2030406



ouvidoria@campinas.sp.leg.br



Av. da Saudade, 1004 – Ponte Preta, Campinas/SP



Serviço de Informação ao Cidadão
<http://e-sic.campinas.sp.leg.br/>



Manifestações de Ouvidoria
<http://e-ouv.campinas.sp.leg.br/>



Fala.Br
<https://falabr.cgu.gov.br>

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Campinas constitui-se em órgão de assessoramento e controle que tem como principal função ser o elo de ligação entre os munícipes, cidadãos e usuários dos serviços públicos, sejam pessoas físicas ou jurídicas junto ao Poder Legislativo Municipal no que diz respeito ao funcionamento administrativo da Casa.

A Ouvidoria da Câmara Municipal tem como objetivo a coordenação e supervisão dos encaminhamentos referentes aos diversos tipos de manifestações recebidas por ela, verificando a solução e encaminhamento de resposta ao solicitante.

Esse canal de cidadania deve proporcionar aos cidadãos, livre acesso para apresentar suas manifestações, sejam reclamações, críticas, sugestões, elogios ou denúncias relativas à qualidade e prestação de serviços exclusivamente no âmbito do Poder Legislativo municipal.

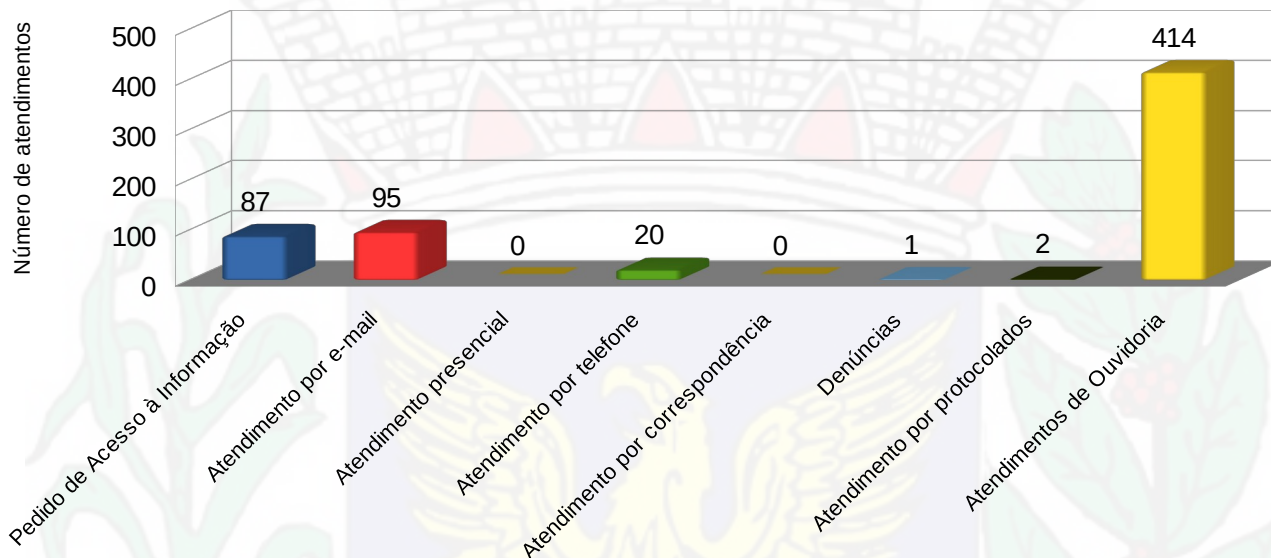
A Ouvidoria da Câmara Municipal também é responsável pelo suporte ao Portal da Transparência, acompanhando as atualizações e solicitando as providências necessárias aos órgãos que produzam ou detenham as informações. Além disso, quanto à Transparência passiva, é responsável pelo Sistema de Informação ao Cidadão (E-SIC), que dá ao usuário o acesso à solicitação de dados e documentos públicos do Legislativo, mediante devido cadastramento em respeito a Resolução 912/2015 e a Lei de Acesso a Informação 12.527/11.

Quanto a regulamentação de seus serviços e competências a Ouvidoria segue os preceitos do Regimento Interno, artigos 233 a 240, a Resolução 886/2014 (Organização Administrativa da Casa), a Resolução 912/2015 (regulamentação no âmbito do legislativo municipal da Lei de Acesso a Informação), a Lei 12.527/11 (LAI - Lei de acesso a Informação) e também a Lei 13.460/17 (Código de Defesa do Usuário).

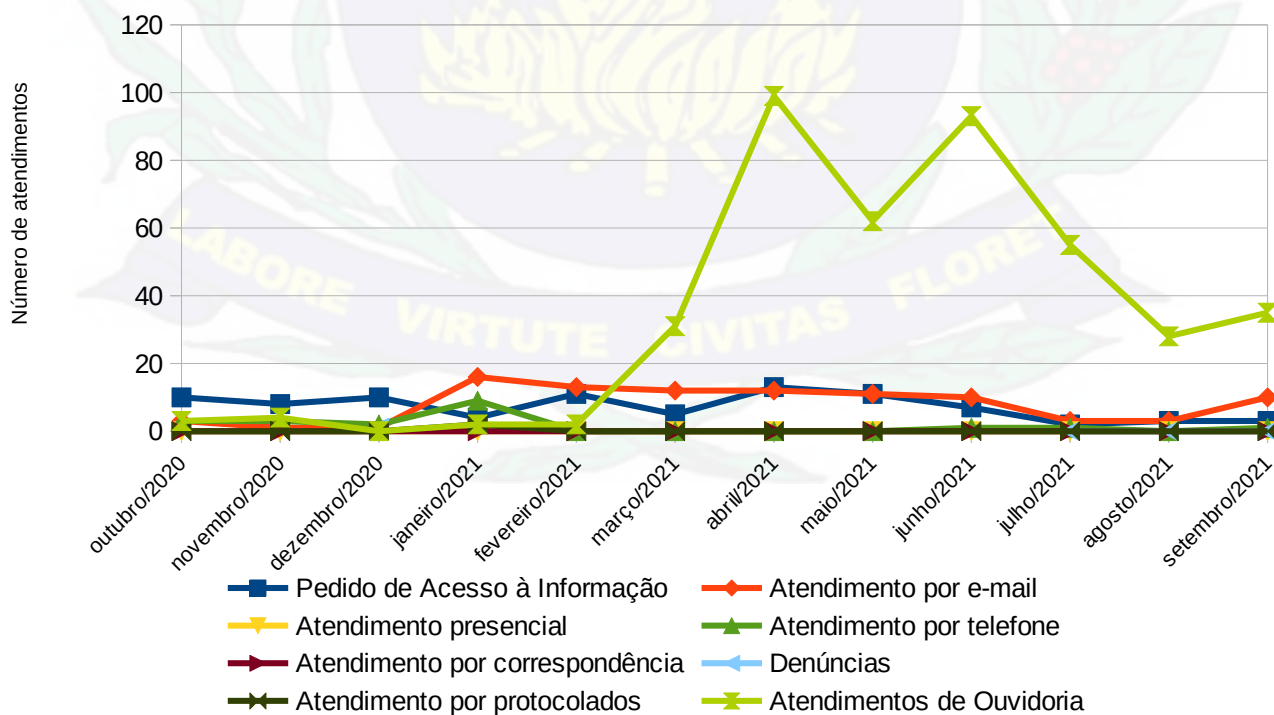


DADOS DE OUTUBRO/2020 A SETEMBRO/2021

Total de atendimentos por tipo
outubro/2020 a setembro/2021

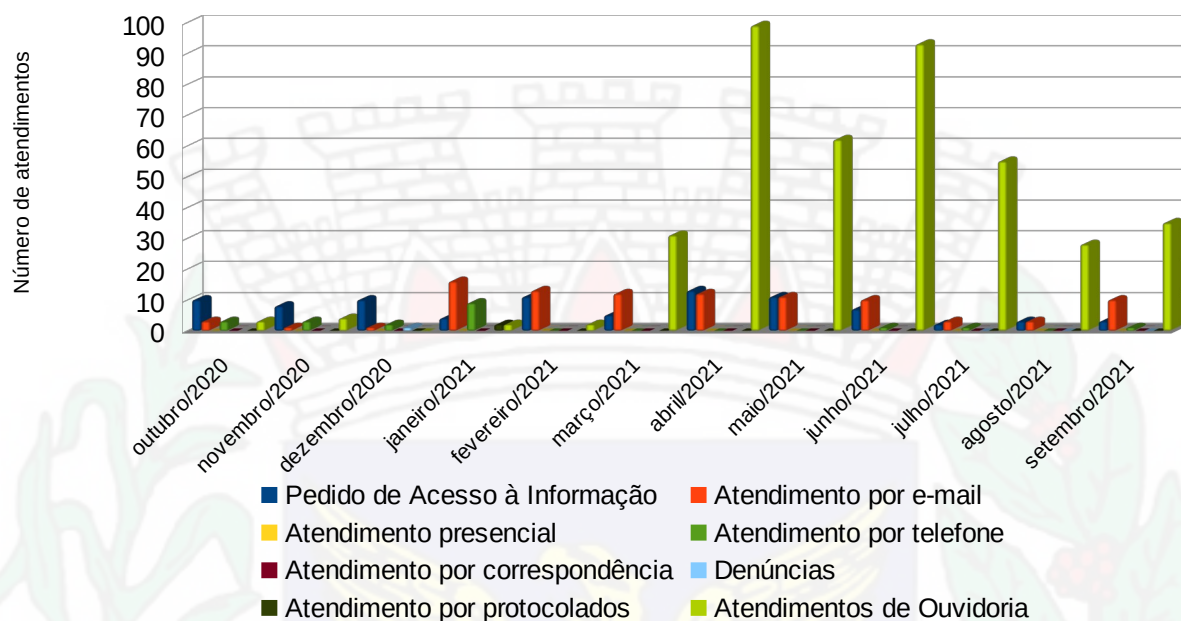


Atendimentos mensais por tipo
outubro/2020 a setembro/2021

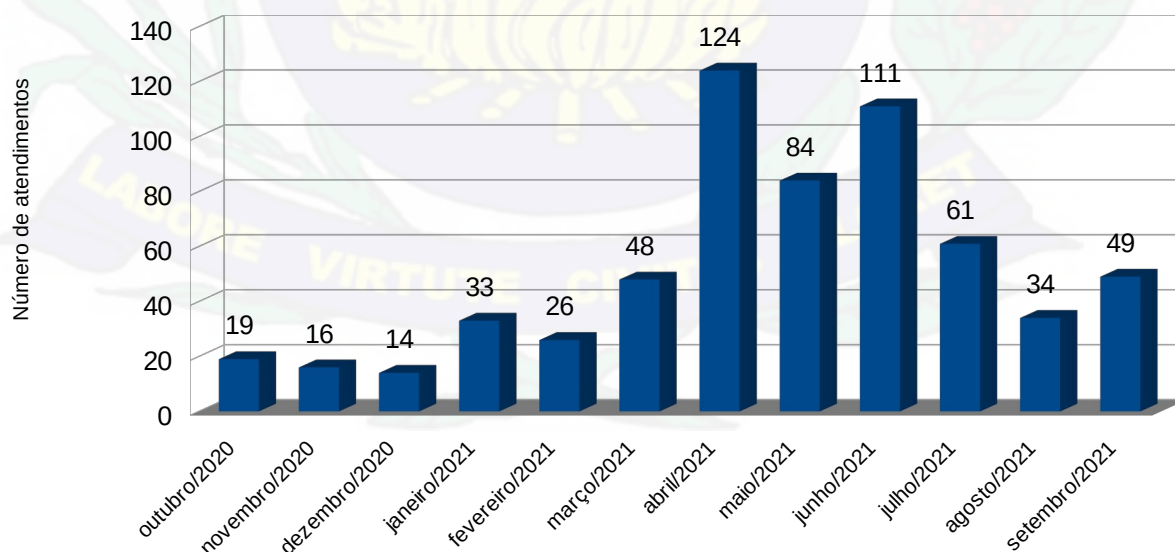




Atendimentos por tipo
outubro/2020 a setembro/2021



Total de atendimentos mensais
outubro/2020 a setembro/2021



OBSERVAÇÕES :

A Ouvidoria levando em consideração os diversos canais de comunicação colocados a disposição dos munícipes observou que o prazo médio de resposta é de uma semana.





0800-2030406



ouvidoria@campinas.sp.leg.br



Av. da Saudade, 1004 – Ponte Preta, Campinas/SP



Serviço de Informação ao Cidadão
<http://e-sic.campinas.sp.leg.br/>



Manifestações de Ouvidoria
<http://e-ouv.campinas.sp.leg.br/>



Fala.Br
<https://falabr.cgu.gov.br>